



Lac-Etchemin

Ville et campagne...
AU NATUREL

SERVICE DE LA SÉCURITÉ INCENDIE
Municipalité de Lac-Etchemin/Saint-Luc



STATISTIQUES DES APPELS

2016-2017

TABLE DES MATIÈRES

Section 1	Message	
	Message du directeur du service.....	4
Section 2	Intervention incendie	
	Analyse des appels par municipalités desservies.....	6
	Répartition des appels 2016-2017 Lac-Etchemin.....	7
	Nombre d'appels par type 2016 Lac-Etchemin.....	8
	Nombre d'appels par type 2017 Lac-Etchemin.....	9
	Répartition des appels 2016-2017 Saint-Luc.....	10
	Nombre d'appels par type 2016 Saint-Luc.....	11
	Nombre d'appels par type 2017 Saint-Luc.....	12
	Analyse des appels par principaux usages année 2016 Lac-Etchemin...	13
	Appels par usage de bâtiment année 2016 Lac-Etchemin.....	14
	Analyse des appels par principaux usages année 2017 Lac-Etchemin...	15
	Appels par usage de bâtiment année 2017 Lac-Etchemin.....	16
	Analyse des appels par principaux usages année 2016 Saint-Luc.....	17
	Appels par usage de bâtiment année 2016 Saint-Luc.....	17
	Analyse des appels par principaux usages année 2017 Saint-Luc.....	18
	Appels par usage de bâtiment année 2017 Saint-Luc.....	18
	Principale cause de la mise en fonction des systèmes d'alarme.....	19
	Détail des appels 2016-2017.....	20
	Causes les plus fréquentes des incendies, année 2016 Lac-Etchemin...	22
	Causes les plus fréquentes des incendies, année 2017 Lac-Etchemin	22
	Causes les plus fréquentes des incendies, année 2016 Saint-Luc.....	23
	Causes les plus fréquentes des incendies, année 2017 Saint-Luc.....	23
	Détail des principaux incendies pour les années 2016-2017.....	24
Section 3	Intervention premiers répondants médicaux	
	Répartition des appels des premiers répondants médicaux	
	2016-2017.....	26
	Détail des principaux appels des premiers répondants médicaux.....	27
	Conclusion.....	28

SECTION 1

MESSAGE

- ✓ **Message du directeur du service**



Lac-Etchemin, le 22 janvier 2018

Monsieur le maire,
Mesdames les conseillères,
Messieurs les conseillers,
Monsieur le directeur général,
Mesdames, Messieurs,

Objet : Rapport des statistiques des appels incendie et premiers répondants médicaux 2016-2017

Mesdames, Messieurs,

C'est avec plaisir que je vous présente le rapport des statistiques du service de la sécurité incendie de la Municipalité de Lac-Etchemin/Saint-Luc.

Je profite de l'occasion qui m'est offerte pour remercier la direction générale ainsi que les membres du conseil pour leur collaboration et leur support ce qui permet grandement d'améliorer l'efficacité de notre service de sécurité incendie.

En 2016, nous avons répondu à 76 appels dont 64 pour Lac-Etchemin. En 2017, on constate une légère baisse soit 58 appels pour Lac-Etchemin et 8 pour Saint-Luc, à ce nombre, nous devons ajouter les appels de premiers répondants.

Prenez note également que le rapport comprend les données et les activités pour les deux municipalités pour lesquelles nous offrons le service de protection incendie soit Lac-Etchemin et Saint-Luc.

Veuillez accepter, mesdames, messieurs, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Bonne lecture!

Sylvain Poulin
Directeur service incendie

SECTION 2

INTERVENTION INCENDIE

- ✓ **Analyse des appels par municipalités desservies**
- ✓ **Répartition des appels 2016-2017 Lac-Etchemin**
- ✓ **Nombre d'appels par type 2016 Lac-Etchemin**
- ✓ **Nombre d'appels par type 2017 Lac-Etchemin**
- ✓ **Répartition des appels 2016-2017 Saint-Luc**
- ✓ **Nombre d'appels par type 2016 Saint-Luc**
- ✓ **Nombre d'appels par type 2017 Saint-Luc**
- ✓ **Analyse des appels par principaux usages année 2016 Lac-Etchemin**
- ✓ **Appels par usage de bâtiment année 2016 Lac-Etchemin**
- ✓ **Analyse des appels par principaux usages année 2017 Lac-Etchemin**
- ✓ **Appels par usage de bâtiment année 2017 Lac-Etchemin**
- ✓ **Analyse des appels par principaux usages année 2016 Saint-Luc**
- ✓ **Appels par usage de bâtiment année 2016 Saint-Luc**
- ✓ **Analyse des appels par principaux usages année 2017 Saint-Luc**
- ✓ **Appels par usage de bâtiment année 2017 Saint-Luc**
- ✓ **Principales cause de la mise en fonction des systèmes d'alarme**
- ✓ **Détail des appels 2016-2017**
- ✓ **Causes les plus fréquentes des incendies pour l'années 2016-Lac-Etchemin**
- ✓ **Causes les plus fréquentes des incendies pour l'années 2017-Lac-Etchemin**
- ✓ **Causes les plus fréquentes des incendies pour l'années 2016-Saint-Luc**
- ✓ **Causes les plus fréquentes des incendies pour l'années 2017-Saint-Luc**
- ✓ **Détails des principaux incendies pour les années 2016-2017**

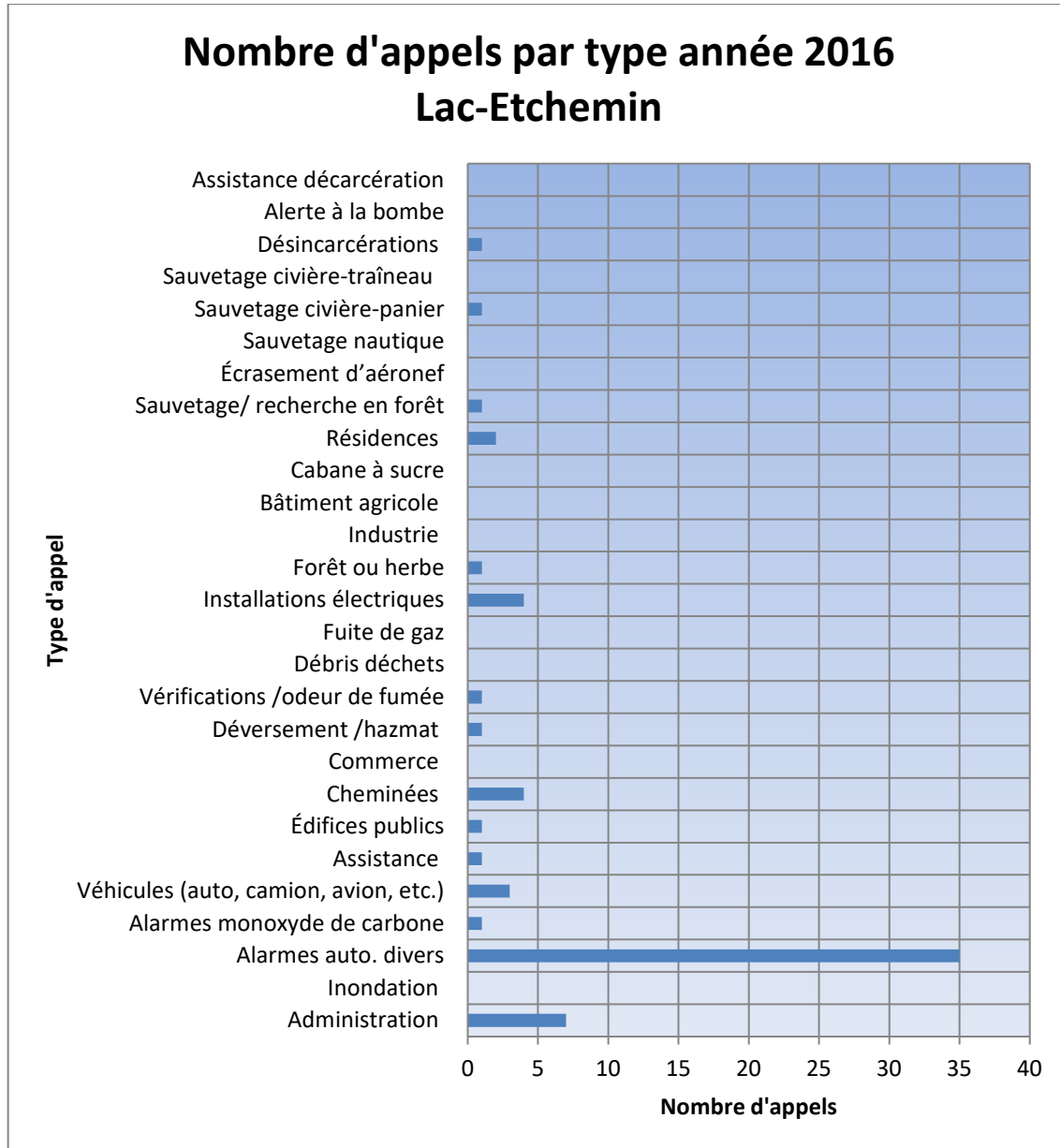
ANALYSE DES APPELS PAR MUNICIPALITÉS DESSERVIES

MUNICIPALITÉS	APPELS 2016	%	APPELS 2017	%
LAC-ETCHEMIN	64	84,21%	58	87,87%
SAINT-LUC	12	15,78%	8	12,12%
Total :	76	100%	66	

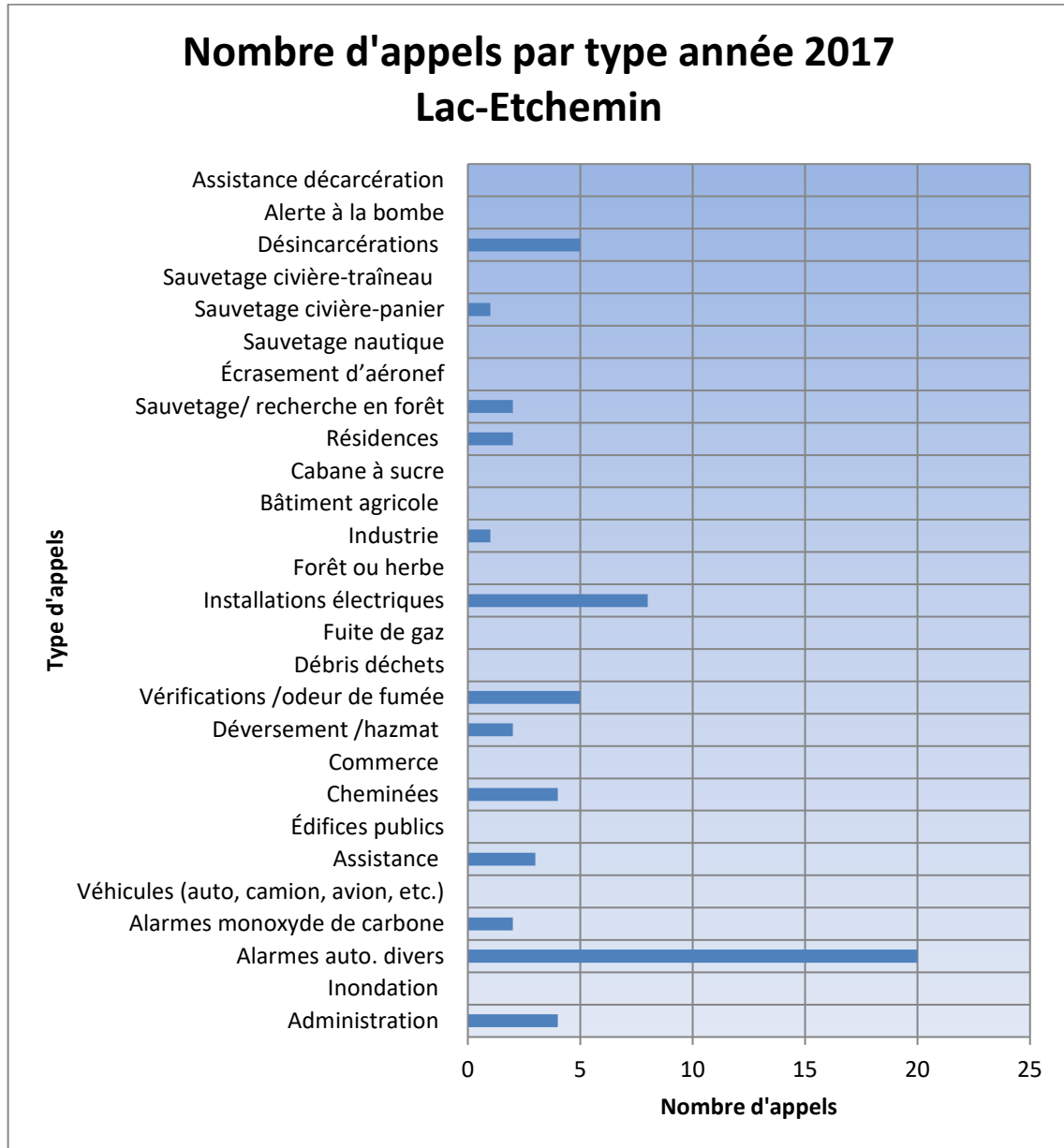
RÉPARTITION DES APPELS 2016-2017 LAC-ETCHEMIN

CODE	DESCRIPTION	APPELS 2016	%	APPELS 2017	%
1	Administration	7	10.93%	4	6.89%
3	Inondation	0		0	0%
10	Alarmes auto. divers	35	54.68%	20	34.48%
11	Alarmes monoxyde de carbone	1	1.56%	2	3.44%
12	Véhicules (auto, camion, avion, etc.)	3	4.68%	0	0%
13	Assistance	1	1.56%	3	5.17%
20	Édifices publics	1	1.56%	0	0%
21	Cheminée	4	6.25%	4	6.89%
22	Commerce	0	0%	0	0%
30	Déversement /hazmat	1	1.56%	2	3.44%
31	Vérification /odeur de fumée	1	1.56%	5	8.62%
32	Débris déchets	0	0%	0	0%
33	Fuite de gaz	0	0%	0	0%
40	Installations électriques	4	6.25%	8	13.79%
50	Forêt ou herbe	1	1.56%	0	0%
70	Industrie	0	0%	1	1.72%
71	Bâtiment agricole	0	0%	0	0%
72	Cabane à sucre	0	0%	0	0%
80	Résidences	2	3.12%	2	3.44%
90	Sauvetages/recherches en forêt	1	1.56%	2	3.44%
91	Écrasement d'aéronef	0	0%	0	0%
92	Sauvetage nautique	0	0%	0	0%
96	Sauvetage civière-panier	1	1.56%	0	0%
97	Sauvetage civière-traîneau	0	0%	0	0%
98	Désincarcérations	1	1%	5	8.62%
99	Alerte à la bombe	0	0%	0	0%
156	Assistance décarcération	0	0%	0	0%
	TOTAL	64	100%	58	100%

Nombre d'appels par type année 2016 Lac-Etchemin



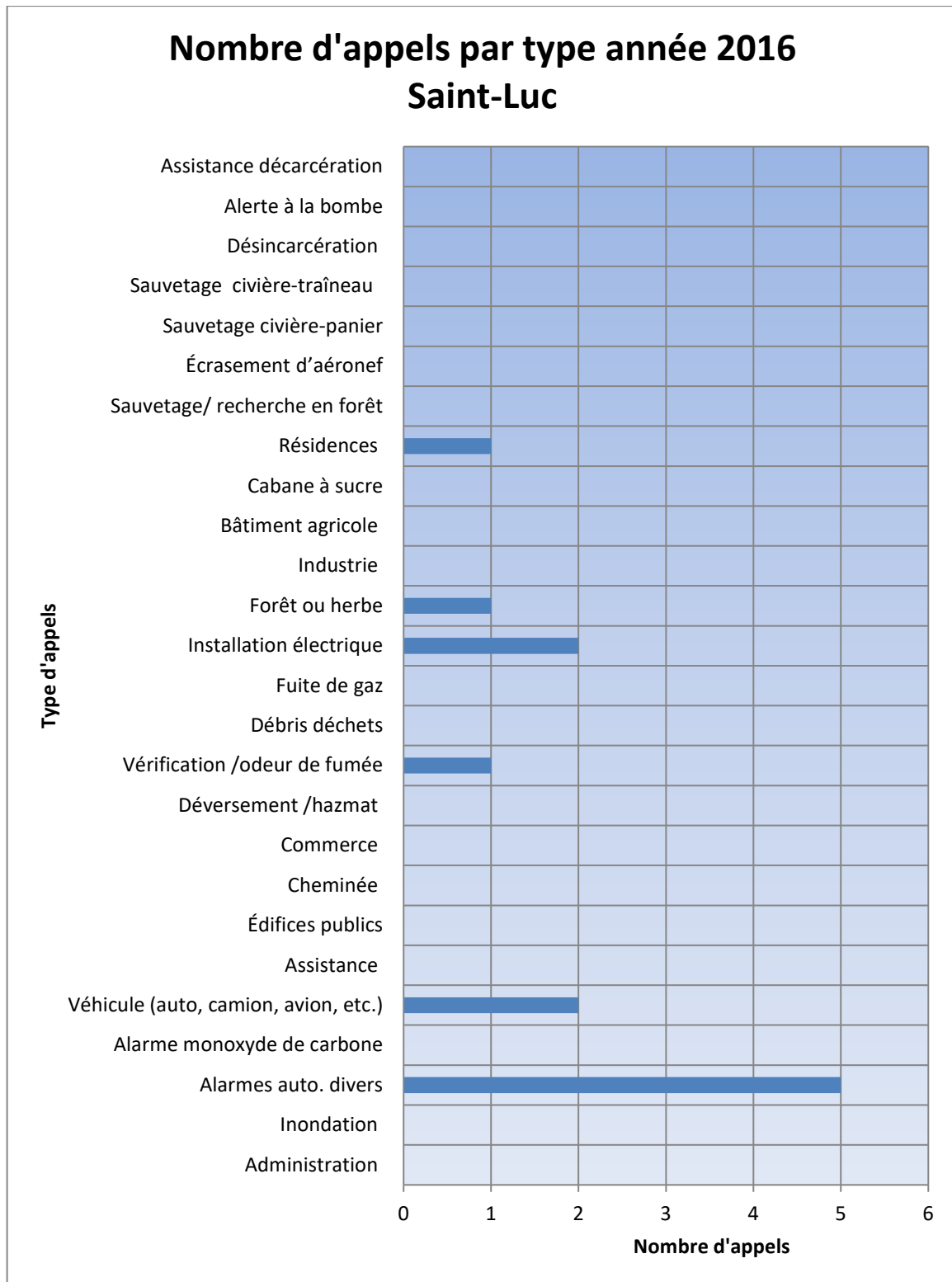
Nombre d'appels par type année 2017 Lac-Etchemin

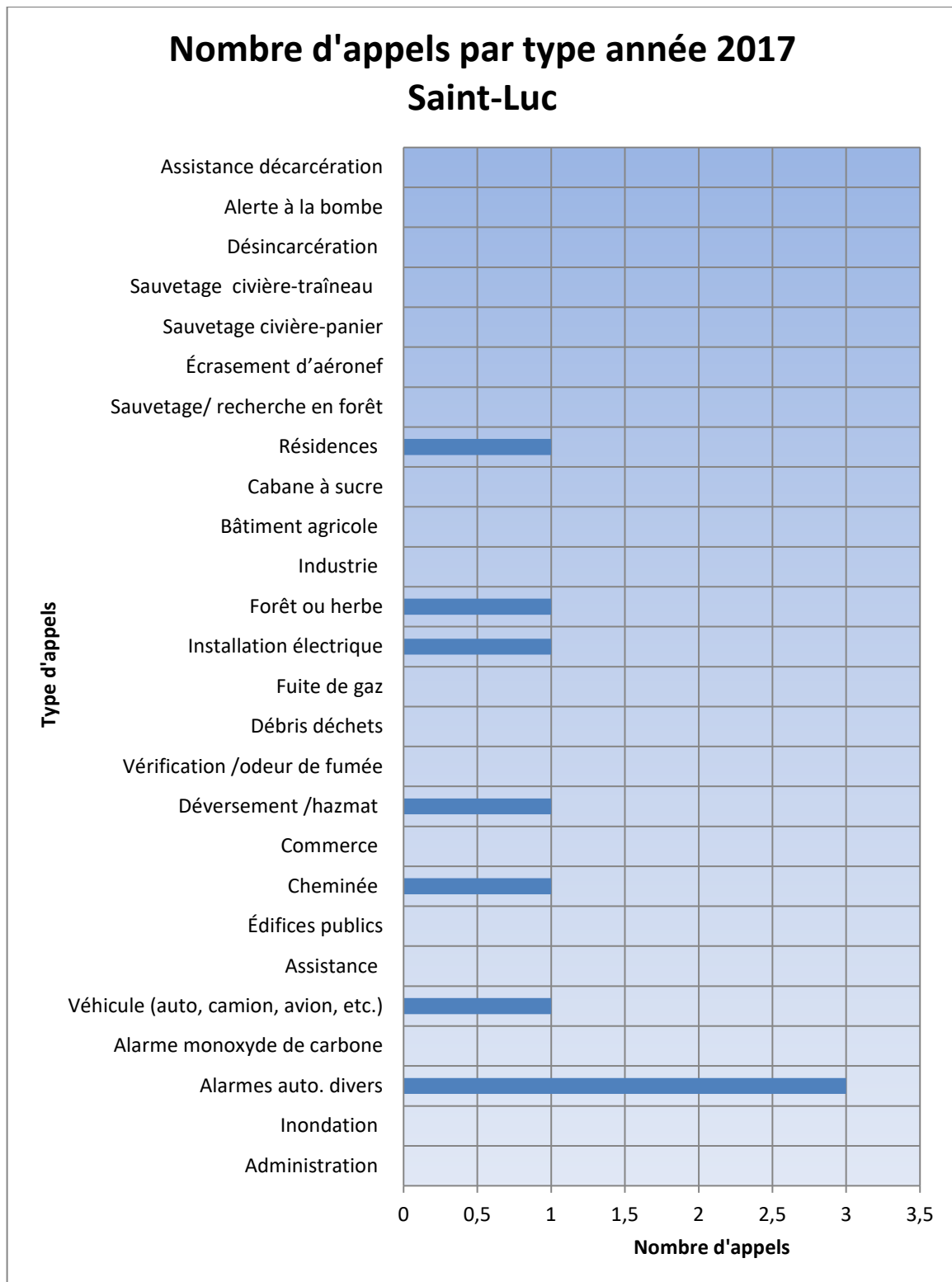


RÉPARTITION DES APPELS 2016-2017 SAINT-LUC

CODE	DESCRIPTION	APPELS 2016	%	APPELS 2017	%
1	Administration	0	0%	0	0%
3	Inondation	0	0%	0	0%
10	Alarmes auto. divers	5	41.66%	3	37.5%
11	Alarme monoxyde de carbone	0		0	0%
12	Véhicule (auto, camion, avion, etc.)	2	16.66%	1	12.5%
13	Assistance	0	0%	0	0%
20	Édifice public	0	0%	0	0%
21	Cheminée	0	0%	1	12.5%
22	Commerce	0	0%	0	0%
30	Déversement /hazmat	0	0%	1	12.5%
31	Vérification /odeur de fumée	1	8.33%	0	0%
32	Débris déchets	0	0%	0	0%
33	Fuite de gaz	0	0%	0	0%
40	Installation électrique	2	16.66%	1	12.5%
50	Forêt ou herbe	1	8.33%	0	0%
70	Industrie	0	0%	0	0%
71	Bâtiment agricole	0	0%	1	0%
80	Résidences	1	8.33%	0	0%
90	Sauvetages/ recherches en forêt	0	0%	0	0%
91	Écrasement d'aéronef	0	0%	0	0%
96	Sauvetage civière-panier	0	0%	0	0%
97	Sauvetage civière-traîneau	0	0%	0	0%
98	Désincarcération	0	0%	0	0%
99	Alerte à la bombe	0	0%	0	0%
156	Assistance décarcération	0	0%	0	0%
	TOTAL	12	100%	8	100%

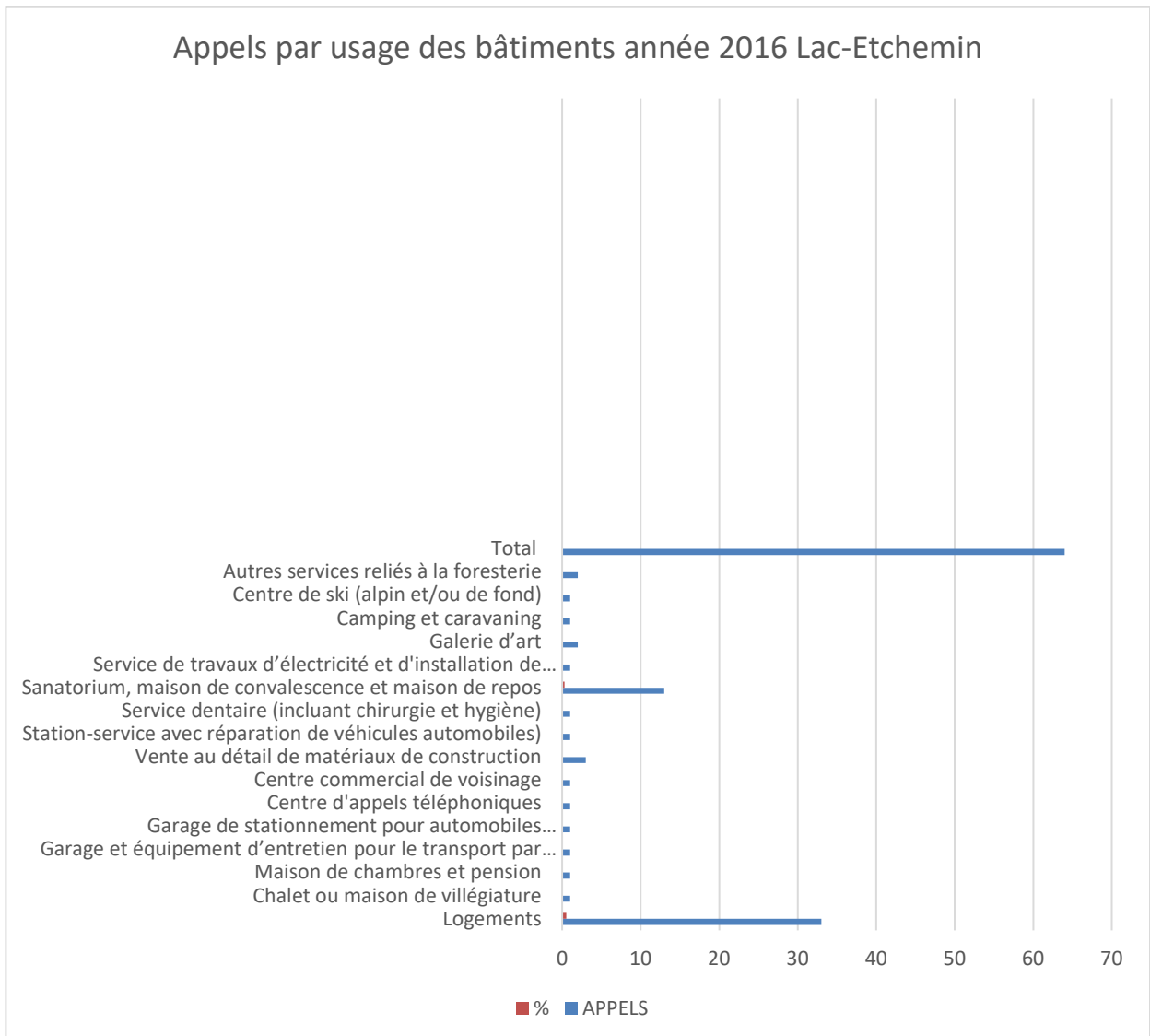
Nombre d'appels par type année 2016 Saint-Luc





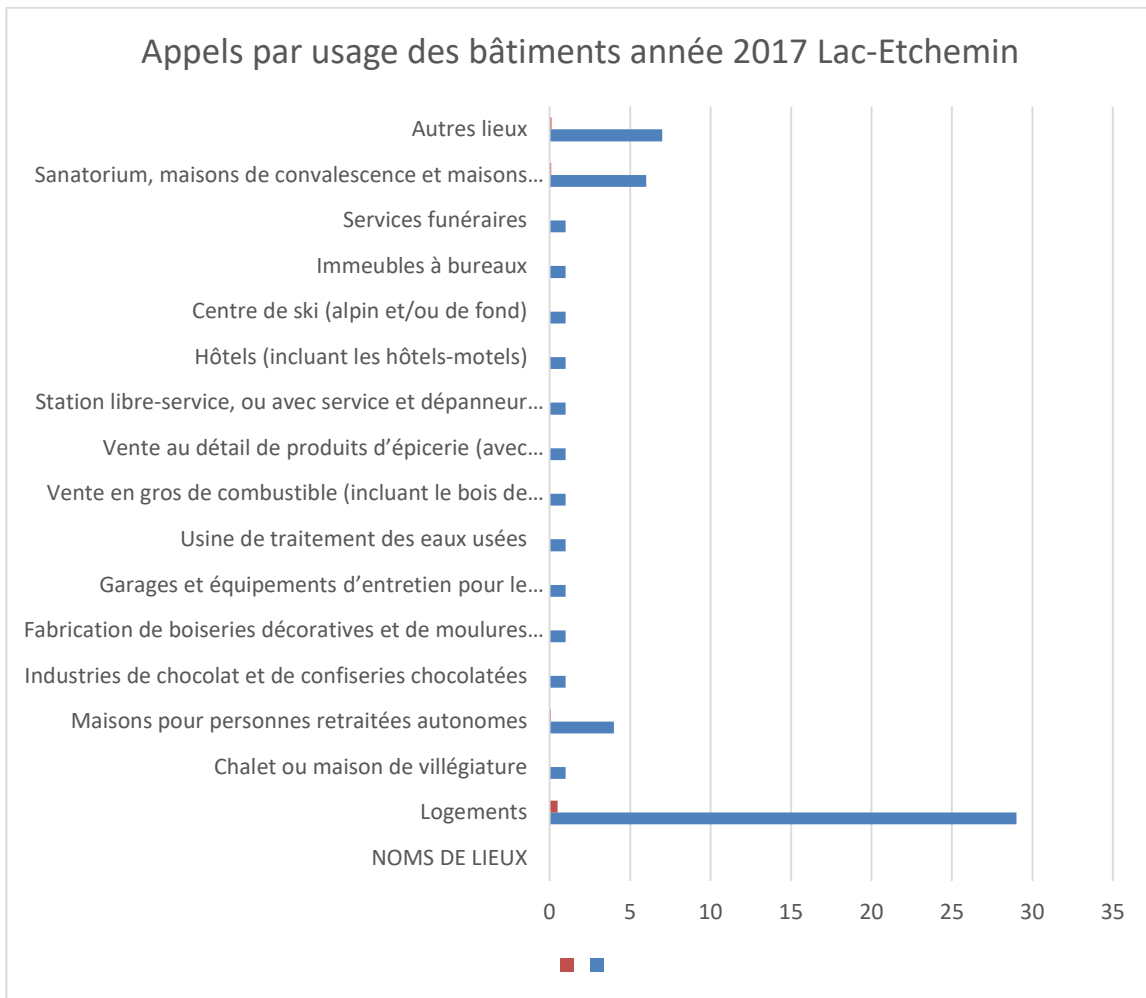
ANALYSE DES APPELS PAR PRINCIPAUX USAGES DES BÂTIMENTS - ANNÉE 2016 LAC-ETCHEMIN

NOMS DE LIEUX	APPELS	%
Logements	33	51,56%
Chalet ou maison de villégiature	1	1,56%
Maison de chambres et pension	1	1,56%
Garage et équipement d'entretien pour le transport par camion (incluant les garages municipaux)	1	1,56%
Garage de stationnement pour automobiles (infrastructure)	1	1,56%
Centre d'appels téléphoniques	1	1,56%
Centre commercial de voisinage	1	1,56%
Vente au détail de matériaux de construction	3	4,68%
Station-service avec réparation de véhicules automobiles	1	1,56%
Service dentaire (incluant chirurgie et hygiène)	1	1,56%
Sanatorium, maison de convalescence et maison de repos	13	30,31%
Service de travaux d'électricité et d'installation de câblage (entrepreneur spécialisé)	1	1,56%
Galerie d'art	2	3,12%
Camping et caravanning	1	1,56%
Centre de ski (alpin et/ou de fond)	1	1,56%
Autres services reliés à la foresterie	2	3,12%
Total	64	



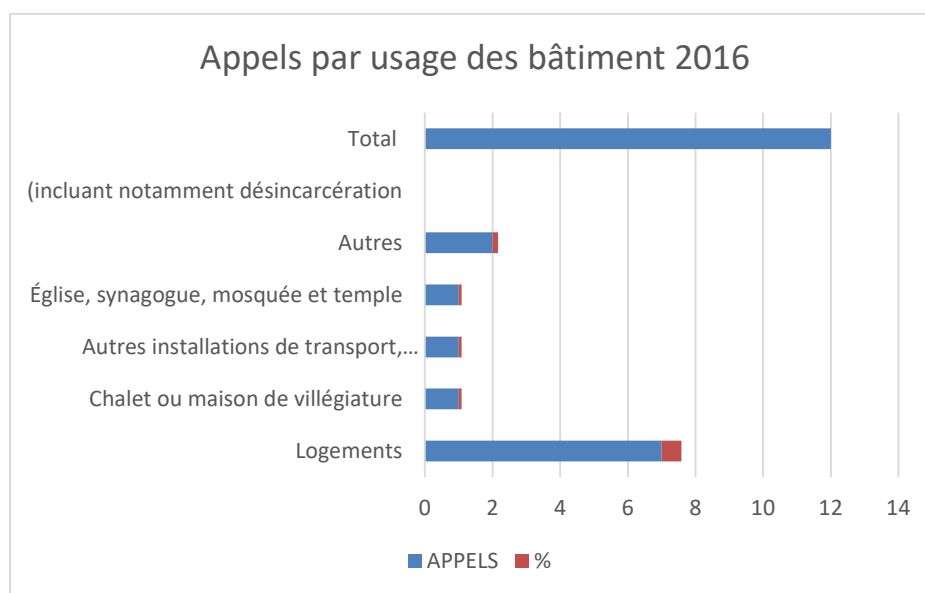
ANALYSE DES APPELS PAR PRINCIPAUX USAGES DES BÂTIMENTS - ANNÉE 2017 LAC-ETCHEMIN

NOMS DE LIEUX	APPELS	%
Logements	29	50,00%
Chalet ou maison de villégiature	1	1,72%
Maisons pour personnes retraitées autonomes	4	7,40%
Industries de chocolat et de confiseries chocolatées	1	1,72%
Fabrication de boiseries décoratives et de moulures en bois	1	1,72%
Garages et équipements d'entretien pour le transport par camion (incluant les garages municipaux)	1	1,72%
Usine de traitement des eaux usées	1	1,72%
Vente en gros de combustible (incluant le bois de chauffage)	1	1,72%
Vente au détail de produits d'épicerie (avec boucherie)	1	1,72%
Station libre-service, ou avec service et dépanneur sans réparation de véhicules automobiles	1	1,72%
Hôtels (incluant les hôtels-motels)	1	1,72%
Centre de ski (alpin et/ou de fond)	1	1,72%
Immeubles à bureaux	1	1,72%
Services funéraires	1	1,72%
Sanatorium, maisons de convalescence et maisons de repos	6	10,34%
Autres lieux (incluant notamment désincarcération)	7	12,06%
Total	58	



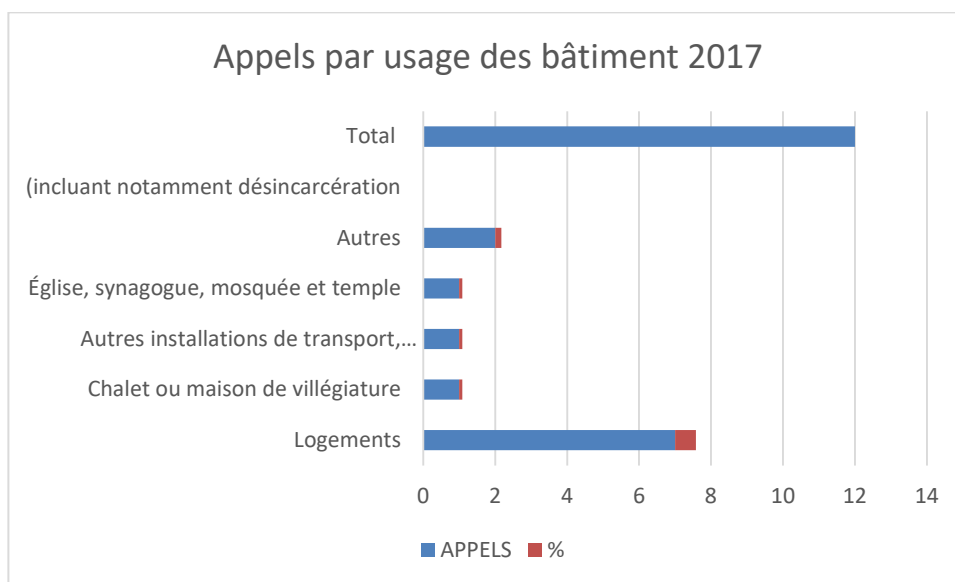
ANALYSE DES APPELS PAR PRINCIPAUX USAGES DES BÂTIMENTS - ANNÉE 2016 SAINT-LUC

NOMS DE LIEUX	APPELS	%
Logements	7	58,33%
Chalet ou maison de villégiature	1	8,33%
Autres installations de transport, d'entreposage et de distribution d'énergie	1	8,33%
Église, synagogue, mosquée et temple	1	8,33%
Autres (incluant notamment désincarcération)	2	16,66%
Total	12	



ANALYSE DES APPELS PAR PRINCIPAUX USAGES DES BÂTIMENTS - ANNÉE 2017 SAINT-LUC

NOMS DE LIEUX	APPELS	%
Logements	5	62,5%
Autre service d'élevage d'animaux de ferme	1	12,5%
Autres installations de transport, d'entreposage et de distribution d'énergie	1	12,5%
Autres (incluant notamment désincarcération)	1	12,5%
Total	8	



PRINCIPALES CAUSES DE LA MISE EN FONCTION DES SYSTÈMES D'ALARME

Année	Incendie	Fumée abondante sans flammes visibles	Fumée de cuisson, cigarette, poussière	Mauvais emplacement	Manque d'entretien (nettoyage)	Batterie faible	Essai ou entretien sans aviser la centrale (résident, technicien, etc.)	Présence de gaz (propane, CO etc.)	Infiltration d'eau dans l'appareil	Alarme gicleur sans écoulement	Dégât d'eau ou écoulement gicleur	Baisse de pression du système de gicleur	Plus de 10 ans/corrosion/peinture	Haut taux d'humidité	Déclencher volontaire	Panne de courant	Travaux à proximité d'un détecteur ou avertisseur	Autre (spécifiez)*
2016	0	1	7	0	1	2	5	0	2	0	1	0	1	2	3	0	3	13
2017	0	1	9	0	0	0	3	2	0	0	0	1	0	1	1	1	1	5

Dans la catégorie **autre cause**, pour l'année 2016, l'origine des alarmes la plus fréquente fût la perte de lien cellulaire. Cette situation se retrouve pour les systèmes d'alarme des établissements tels que le centre de santé qui exige que le système d'alarme ait une approbation ULC. Pour obtenir cette approbation, le système d'alarme doit être en mesure de transmettre l'alarme par deux liens différents. Lorsque la perte du lien cellulaire survient, le système envoie un signal à la centrale d'alarme, mais aucun signal n'est perçu par les employés dans l'établissement et les répartiteurs transmettent à chaque fois au service incendie, ce signal comme étant une alarme incendie.

En 2016, des constats d'infraction ont été envoyés au CISSS-CA Secteur Etchemins (Sanatorium Bégin) et cette situation a finalement été réglée au courant de l'année 2017.

Pour l'année 2017 dans la catégorie **autre cause**, la raison principale des alarmes est provenue d'un problème avec un système de ventilation à la Villa des Etchemins qui occasionnait une élévation de température dans un local technique de compresseurs qui était muni d'un détecteur de chaleur.

Détail des appels 2016-2017

Comme vous avez été en mesure de le constater, le nombre d'appels en 2017 a diminué comparativement à 2016. Malgré que le nombre d'appels soit diminué, il reste toujours que le nombre d'appels reçus pour des alarmes incendie (qui comprend les alarmes monoxyde de carbone) ont contribué en 2017 pour **31,8%** de nos appels comparativement à **52,6%** en 2016.

Il est important de vous rappeler que le schéma de couverture de risques exige que les alarmes incendie soient traitées au même titre qu'un incendie de bâtiment (sauf les alarmes de monoxyde de carbone), ce qui implique le déploiement pour les risques faibles et moyens d'un minimum de 8 pompiers et pour les risques élevés et très élevés de 12 pompiers avec une autopompe et camion-citerne si le secteur d'intervention n'est pas muni d'un réseau d'aqueduc conforme.

Il ne faut pas penser que nous sommes des exceptions, les alarmes incendie sont un fléau pour toutes les municipalités et villes. La nouvelle réglementation en matière de sécurité exige l'installation de système d'alarme avec des éléments de détection de fumée et incendie dans tous les recoins des bâtiments. Un immeuble comme le CISSS-CA Secteur Etchemins (Sanatorium Bégin) doit comprendre plus de 500 dispositifs de détection et alarme. Les incendies peuvent donc être détectés plus rapidement mais ces systèmes de détection ne font pas la différence entre de la poussière, de l'humidité et de la fumée.

Suite au suivi très serré qui a été effectué auprès du centre de santé et l'envoi de constats d'infraction, les alarmes incendie pour les bâtiments du CISSS-CA Secteur Etchemins (Sanatorium Bégin) sont passées de 23 à 7 alarmes incendie qui, soit dit en passant, ce sont toutes avérées non fondées.

En 2016, les alarmes incendie ont occasionné le déplacement des camions incendie et pompiers à **13 reprises pour les 41** alarmes et en 2017 à **14 reprises pour les 25 alarmes.**

Vous vous demandez sûrement pourquoi il y a plus de déplacement des pompiers pour les alarmes incendie en 2017 alors qu'il y en a eu moins. Premièrement, en 2016, deux (2) de nos pompiers travaillaient au centre de santé, dont un, qui est premier répondant donc muni d'un radio portatif, et comme la majorité des alarmes au centre de santé sont survenues de jour, celui-ci pouvait aviser la centrale immédiatement qu'il s'agissait d'une fausse alarme et ainsi éviter le déplacement des pompiers.

Pour 2017, les alarmes sont survenues la majorité du temps le soir et la fin de semaine et dans des lieux autres que le centre de santé. Lorsque survient une alarme incendie le jour de la semaine et que je suis présent dans la municipalité et en mesure de me rendre rapidement sur les lieux, je demande à la centrale 911 d'attendre avant d'envoyer le message aux pompiers. Par contre, cette façon de faire n'est pas conforme aux règles de l'art ni à notre schéma de couverture de risques.

Après chaque alarme, un avis est envoyé au propriétaire de toute résidence, commerce ou tout autre établissement où il y a déclenchement d'un système d'alarme et qu'il s'agit d'une alarme non fondée. Cet avis exige du propriétaire soit de faire réparer son système d'alarme selon la situation ou de prendre des mesures afin d'éviter le déclenchement inutile de leur système d'alarme. Souvent, il s'agit de prendre des mesures simples comme faire fonctionner la ventilation au-dessus de la cuisinière lors de la cuisson d'aliments, ce qui est souvent la cause d'alarmes non fondées dans les résidences privées.

Soyez assurés qu'un suivi strict et continu sera fait encore au cours de l'année 2018 afin de faire diminuer ce nombre d'alarmes non fondées.

CAUSES LES PLUS FRÉQUENTES DES INCENDIES POUR L'ANNÉE 2016 - LAC-ETCHEMIN

Les causes les plus fréquentes	Incendies	
	Nombre	%
Mauvais entretien lié au premier matériau enflammé (Utilisation inadéquate du matériau enflammé)	4	50%
Autre erreur humaine (distraction, personne endormie)	1	12.5%
Dossier transmis pour enquête (incendie criminel ou suspect)	1	12.5%
Défaillance ou défectuosité mécanique ou électrique indéterminée	2	25%
Total	8	100%

CAUSES LES PLUS FRÉQUENTES DES INCENDIES POUR L'ANNÉE 2017 - LAC-ETCHEMIN

Les causes les plus fréquentes	Incendies	
	Nombre	%
Mauvais entretien lié au premier matériau enflammé (Utilisation inadéquate du matériau enflammé)	4	57,14%
Court-circuit électrique (défaillance ou défectuosité mécanique ou électrique)	1	14,28%
Défaillance ou bris d'une pièce mécanique, fuite dans une pièce	1	14,28%
Capacité maximum d'un circuit électrique outrepassée	1	14,28%
Total	7	100%

CAUSES LES PLUS FRÉQUENTES DES INCENDIES POUR L'ANNÉE 2016 SAINT-LUC

Les causes les plus fréquentes	Incendies	
	Nombre	%
Court-circuit électrique (Défaillance ou défectuosité mécanique ou électrique)	2	66.66%
Cause indéterminée (destruction totale du bâtiment à l'arrivée des pompiers)	1	33.33%
Total	3	100%

CAUSES LES PLUS FRÉQUENTES DES INCENDIES POUR L'ANNÉE 2017 SAINT-LUC

Les causes les plus fréquentes	Incendies	
	Nombre	%
Usure d'une pièce (frottement)	1	33,33%
Mauvais entretien lié au premier matériau enflammé (Utilisation inadéquate du matériau enflammé)	1	33,33%
Installation à proximité d'un combustible	1	33,33%
Total	3	100%

Détails des principaux incendies pour les années 2016 et 2017

Pour l'année 2016 sur le territoire de Lac-Etchemin, un seul incendie a causé des pertes matérielles, il s'agit de l'incendie d'un garage sur la route 277 qui est de cause criminelle dont l'enquête, tel qu'exigé par la Loi sur la sécurité incendie, a été transmise à la Sûreté du Québec.

Sur le territoire de Saint-Luc, un seul incendie a aussi causé des pertes minimales, il s'agit de l'incendie d'une remise que le propriétaire démolissait.

Le 12 janvier 2017, nous avons eu à combattre l'incendie du commerce Les Moulures Etchemins dans le parc industriel. Le combat de cet incendie a été compliqué dû à la hauteur du bâtiment, de sa superficie, de son contenu et de la finition intérieure. Aussi, comme il y avait, eu des précipitations de pluie peu de temps avant l'incendie, tout l'accès au bâtiment était recouvert de glace donc très dangereux pour la circulation des pompiers.

Grâce au travail acharné des pompiers pendant plusieurs heures, le bâtiment ainsi qu'une très grande partie des équipements furent sauvés et protégés.

Un autre incendie survenu dans le secteur du rang de la Grande-Rivière a causé des dommages pour environ 3 000 \$ à un chalet. Lors de l'incendie, le chalet était occupé et grâce au détecteur de fumée cette personne a pu évacuer sans blessure.

Les autres incendies sur le territoire de Lac-Etchemin et de Saint-Luc pour les années 2016 et 2017 ont été des feux de cheminée qui n'ont causé aucune perte. La cause des feux de cheminée demeure la même, année après année, soit le manque d'entretien au niveau des cheminées et des tuyaux de raccordement. Les gens négligent de ramoner leur cheminée régulièrement ce qui occasionne une accumulation de crésote.

Bien que ces feux, pour la plupart, aient fait peu de dommage, il en demeure tout de même que cela apporte un risque d'incendie potentiel de bâtiment auquel nous devons répondre comme s'il s'agissait d'un incendie de bâtiment. Le schéma de couverture de risques nous exige de déployer un minimum de 8 pompiers avec une autopompe conforme lorsque nous sommes dans un secteur desservi par un réseau d'aqueduc. Lorsque le secteur n'est pas desservi en aqueduc, nous devons déployer 10 pompiers, une autopompe et un camion-citerne avec 15 000 litres d'eau.

Heureusement, on ne déplore aucune perte de vie ni aucune blessure lors des incendies qui sont survenus sur les territoires de nos deux municipalités pour 2016 et 2017.

SECTION 3

INTERVENTION PREMIERS RÉPONDANTS MÉDICAUX

- ✓ ***Répartition des appels des premiers répondants médicaux 2016-2017 Lac-Etchemin / Saint-Luc***
- ✓ ***Les détails des principaux appels des premiers répondants médicaux***

RÉPARTITION DES APPELS DES PREMIERS RÉPONDANTS MÉDICAUX 2016-2017 LAC-ETCHEMIN/SAINT-LUC

CODE	DESCRIPTION	APPELS 2016		APPELS 2017	
		Lac- Etchemin	Saint-Luc	Lac- Etchemin	Saint-Luc
2	Allergies (réactions) / Empoisonnement (ingestion)	0	1	0	0
6	Problèmes respiratoires	2	0	1	0
7	Brûlures / Explosions (déflagrations)	0	0	0	0
8	Monoxyde de carbone / Inhalation / Produits dangereux / CBRN	1	0	0	0
9	Arrêt cardiaque ou respiratoire / Décès	4	0	7	0
10	Douleur thoracique (non traumatique)	1	0	1	0
11	Étouffement	2	0	1	0
12	Convulsions		0	0	1
17	Chutes	11	0	10	0
21	Hémorragie / Lacérations	2	0	6	1
23	Overdose / Empoisonnement (ingestion)	1	0	1	0
26	Personne malade (diagnostic spécifique)	3	1	2	0
27	Arme blanche / arme à feu / Trauma pénétrant	0	0	0	0
28	Accident vasculaire cérébral (AVC) / Paralysie		0	2	0
29	Accident de la route / Transport	7	0	11	3
30	Blessures traumatiques (spécifiques)	0	0	4	0
31	Inconscience / Évanouissement (non traumatique)	4	0	3	1
32	Problème inconnu (personne gisante)	2	0	0	0
Total		40	2	49	6
Grand total		42		55	

Les détails des principaux appels des premiers répondants médicaux

Le service de premiers répondants qui est en place depuis l'été 2013 est bien implanté et ce service est très apprécié de la population.

L'équipe des premiers répondants est constituée de 12 personnes dont 11 sont des pompiers et 1 qui était déjà premier répondant pour l'Armée de Marie. Un horaire de garde sur 6 semaines est établi afin qu'il y ait en tout temps 2 personnes de garde 24 heures sur 24. Notons que les gardes sont effectuées de façon totalement bénévole.

Comme vous pouvez le constater, les interventions sont variées et se font souvent dans des situations où la survie des personnes est en jeu.

En 2016, le service de premiers répondants a répondu à un nombre d'appels sensiblement pareil à celui de 2015. Par contre, nous avons remarqué une hausse des appels pour des codes 17 soit des chutes. Aucun événement majeur n'est venu marquer l'année 2016.

Pour 2017 nous remarquons une augmentation des interventions de code 9 soit **les arrêts cardiaques ou respiratoires /Décès**, ainsi qu'une augmentation pour le code 29 soit les accidents de la route sur nos deux territoires.

Au courant de l'année 2017, une remise en question du service de premiers répondants a été effectuée car après quatre (4) ans de service, nous constatons un certain essoufflement des premiers répondants à effectuer des gardes.

Des statistiques plus pointilleuses des interventions ont été compilées au courant de l'année 2017 afin de valider si notre présence est réellement nécessaire car le service de premiers répondants ne doit pas être un dédoublement du service ambulancier, mais bien un service de remplacement lorsque l'ambulance n'est pas sur le territoire et que survient un événement qui met en danger la vie d'une personne.

Dans un souci de vouloir toujours donner les meilleurs services à la population à des coûts raisonnables, nous évaluerons donc au courant de l'année 2018 les points positifs et négatifs afin de voir si nous devons continuer à donner ce service à la population.

CONCLUSION

Malgré les nouveaux enjeux soulevés par les risques sans cesse variés auxquels nous devons répondre ainsi que les nouvelles exigences ministérielles en matière de sécurité incendie, soyez assurés que votre service incendie est toujours prêt à répondre efficacement aux appels incendie ainsi qu'aux appels de premiers répondants.

Compte tenu du fait que la majorité des 29 pompiers qui forment notre brigade ont terminé leur formation telle que l'exige le règlement sur la formation des pompiers soit Pompier 1, désincarcération et opérateur d'autopompe et qu'ils se font un devoir de participer aux pratiques mensuelles, ceux-ci sont toujours en mesure de donner un service exemplaire selon les attentes des citoyens de nos municipalités.

Notre municipalité grandie, évolue et un service municipal tel que le nôtre doit s'actualiser. Notre vision est que le citoyen doit recevoir les services auxquels il a droit, et ce, avec les budgets prévus.

Je vous remercie de l'attention que vous porterez à la lecture de ce document et je demeure à votre entière disponibilité pour répondre à toutes vos interrogations.

Sylvain Poulin T.P.I
Directeur du service incendie