



Lac-Etchemin

2014

## POLITIQUE FAMILIALE ET DES AÎNÉS



Politique familiale et des aînés  
**Grandir Ensemble**

## SOMMAIRE

Mot du maire et mot du responsable des questions familles et aînés .....	3
Remerciements et définitions .....	4
Portrait sommaire de la collectivité .....	5
Mode de vie et besoins des aînés .....	6
Mode de vie et besoins des familles .....	7
NOTRE POLITIQUE FAMILIALE ET DES AÎNÉS.....	9
Ses Buts .....	10
Ses valeurs et principes .....	10
Ses orientations prioritaires .....	10
PROGRAMMATION ET PLAN D’ACTION .....	11
ORGANISATION MUNICIPALE ET ADMINISTRATION DE LA POLITIQUE .....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
COMMUNICATION - INFORMATION .....	13
LOISIRS – SPORTS - PLEIN-AIR - ACTIVITÉS PHYSIQUES.....	15
CULTURE - ARTS - ÉDUCATION .....	19
ENVIRONNEMENT – HABITATION - SÉCURITÉ.....	21
TRANSPORT ET MOBILITÉ.....	25
SOUTIEN AUX PARENTS ET INTERGÉNÉRATION .....	26
INTÉGRATION DES JEUNES – IMPLICATION SOCIALE – ENGAGEMENT CITOYEN.....	27
CONTRIBUTIONS.....	28
LES COLLABORATEURS .....	28
LES PARTENAIRES .....	28

## **Mot du maire**

Je suis particulièrement fier que la Municipalité de Lac-Etchemin puisse vous présenter dans ces pages la deuxième édition de sa Politique familiale qui devient maintenant, la *Politique familiale et des aînés*. En effet, avec l'ajout de stratégies et d'actions en faveur de nos aînés, Lac-Etchemin souhaite obtenir au cours de l'année, l'accréditation « Municipalité amie des aînés ».

On se rappellera que c'est au cours de l'année 2004 que le Conseil municipal d'alors adoptait la première édition. Depuis, dans la poursuite des orientations retenues, bien des aménagements et nouveautés ont été réalisés. Rappelons-nous simplement la contribution apportée par notre municipalité pour les améliorations à nos immeubles municipaux, à notre réseau routier urbain, à nos quartiers résidentiels, à nos mesures de prévention des incendies, à nos installations sportives, aux développements faits à l'Éco-Parc, aux programmations de loisirs réalisées, aux développements dans les secteurs sportif, culturel, patrimonial, à la sauvegarde du Mont-Original et j'en passe.

Nos familles sont précieuses pour l'avenir de notre collectivité et celles de toutes les collectivités de la MRC des Etchemins. Au cours de la dernière décennie, notre jeune population a diminué et le nombre de nos enfants s'est réduit. Notre population aînée est également très précieuse. Nombreux sont ceux et celles qui ont travaillé et milité pour que notre collectivité progresse et se développe et ils sont encore impliqués. Au cours des prochaines années, comme partout le Québec, notre population aînée s'accroîtra. Il nous importe dès maintenant de se préoccuper qu'elle puisse vivre bien et qu'elle demeure active pour le mieux-être de toutes et tous.

La collectivité de Lac-Etchemin a certainement un défi à relever pour infléchir cette tendance. C'est une responsabilité qui lui incombe; peut-être même davantage qu'à nos collectivités avoisinantes? En effet, le dynamisme de nos prédécesseurs et encore aujourd'hui, celui de nos leaders actuels, a fait en sorte que dans notre milieu nous retrouvons de nombreux atouts

intéressants, voire même déterminants, pour que de nouvelles familles s'y installent et y fassent grandir leurs enfants.

Chers concitoyennes et concitoyens, il nous importe de s'assurer par notre *Politique familiale et des aînés* de contribuer à améliorer les conditions de vie et de bien-être de nos aînés et de nos familles. Je vous invite par surcroît à vous associer aux multiples travaux qui auront cours pour faire en sorte de contribuer à faire grandir nos familles et leurs enfants, voire même, à en recruter de nouvelles à chaque année.

Harold Gagnon  
Maire

## **Mot du responsable des questions familles et aînés**

Au nom de mes collègues du Conseil municipal, il me fait plaisir de présenter à la population lacetcheminoise la nouvelle *Politique familiale et des aînés*. Ce qui vous est présenté dans cette brochure a pu être identifié grâce aux membres du Comité de suivi, de ceux du Comité élargi regroupant des organismes communautaires, institutionnels et autres groupes d'action, des services internes de la municipalité ainsi que de plusieurs citoyennes et citoyens. Je remercie sincèrement toutes ces personnes qui ont participé à ces travaux.

Ce fut un plaisir pour moi de participer à cette réalisation, même si ce n'est que depuis la moitié à peine de son parcours. Je souligne également le travail de M. Pierre Dallaire, ancien conseiller municipal qui a apporté son expertise. Chaque membre du Comité de suivi de la politique accorde une très grande importance aux familles et à nos aînés, tout comme moi. Nous vous assurons que nous suivrons de près les résultats de la mise en œuvre des orientations retenues dans cette deuxième édition.

Je vous invite donc, toutes et tous, à nous appuyer au cours des prochaines années pour que Lac-Etchemin devienne de plus en plus un milieu de vie de haute qualité, tant pour nos familles que pour nos aînés.

Jean-Guy Gosselin, RQFA  
Président du Comité de suivi de la Politique familiale et des aînés

## **Remerciements**

De nombreuses personnes ont collaboré de près ou de loin à la réalisation de cette politique. Nous les en remercions chaleureusement. De nombreuses personnes ont été consultées tout au long de son élaboration.

Nos remerciements vont à tous les membres du personnel municipal, à toutes les personnes-ressources au sein d'organismes (Comité élargi) et à tous les citoyens qui ont donné de leur temps pour bonifier la *Politique familiale et des aînés* en apportant leurs commentaires lors de groupes de discussion. Par ailleurs, le soutien et la documentation offerte par le Carrefour action municipal et famille ont été grandement appréciés et soulignons le travail d'accompagnement de Mme Lise Prévost, représentante du Carrefour action municipale et famille, pour la région Chaudière-Appalaches.

Finalement, la Municipalité de Lac-Etchemin et les membres du Comité de suivi estiment que les contributions financières du ministère de la Famille ont été essentielles à la réalisation de ce projet de politique.

Par l'adoption de notre deuxième édition de notre *Politique familiale et des aînés*, nous venons de franchir une étape importante en vue d'obtenir l'accréditation *Municipalité Amie des Aînés*.

## **La famille (définition)**

La famille est la cellule de base de la société, un concept de permanence dans la relation parent-enfant. C'est le premier lieu d'apprentissage sur les plans physique, moral, intellectuel, affectif, social et communautaire où se développent et se transmettent des valeurs et des principes qui guident la croissance de la personne. Elle est un lieu de socialisation où se vivent des bonheurs et des épreuves; un lieu qui favorise le soutien affectif et l'entraide mutuelle. La famille constitue souvent un refuge ou un lieu où on peut faire appel pour passer au travers des moments difficiles de la vie.

C'est l'arrivée d'un enfant qui fait la famille. Au noyau principal parents-enfant(s) et grands-parents, se greffent les amis et le voisinage. Les parents, devenus grands-parents et aînés de leur lignée familiale, continuent d'y jouer un rôle déterminant par leur écoute, leurs conseils et leur soutien affectif. La famille qui s'étend sur tous les cycles de la vie contribue largement au développement de la communauté d'appartenance : la municipalité.

Chaque collectivité, chaque société, construit sa propre représentation de la famille. Au fil des époques, sa structure s'est diversifiée de sorte que nous retrouvons aujourd'hui plusieurs types de famille: traditionnelle, monoparentale, recomposée, intergénérationnelle, adoptive et d'accueil.

## **Les aînés (définition)**

Les aînés sont les doyens de la collectivité et étant les plus âgés de leur lignée familiale, ils tiennent, pour la plupart d'entre eux, le rôle de grands-parents. Ils sont une richesse pour la société car ils détiennent connaissances, expérience et sagesse. C'est reconnu que l'engagement bénévole de plusieurs d'entre eux renforce leur communauté d'appartenance et contribue à sa vitalité.

On reconnaît qu'à partir de la soixantaine, les adultes commencent à vivre plusieurs changements au plan professionnel, économique, social ainsi qu'au plan physique, qui transforment progressivement leur mode de vie et les amènent même à changer leur cadre de vie.

Tous souhaitent et aspirent vivre activement et en pleine autonomie malgré les changements plus rapprochés qu'ils vivront au fil des ans. Ainsi, poursuivre le travail sous une forme différente ou dans un autre domaine, goûter pleinement diverses activités de loisirs, rencontrer fréquemment les membres de sa famille et les gens de son entourage, s'impliquer socialement, participer à bâtir sa communauté, sont autant de réalisations qui font de leur avancement en âge, un vieillissement actif. Cette dimension prend tout son sens, tout particulièrement en milieu rural, puisque les enfants s'étant établis loin des parents pour bâtir leur avenir et s'intégrer à un réseau social à proximité contribue significativement à la santé.

Bien riche une société qui reconnaît avoir besoin d'eux!

**Profil de la population selon l'âge**

ENM de- 2011	Lac- Etchemin	%	MRC des Etchemins	Québec
<b>Pop. totale</b>	<b>4 060</b>		<b>17 255</b>	
0 à 4 ans	200	4,9%	4,7%	5,6%
5 à 9 ans	175	4,3%	4,5%	5,1%
10 à 14 ans	170	4,2%	5,0%	5,3%
15 à 19 ans	190	4,7%	5,9%	6,2%
20 à 24 ans	170	4,2%	4,8%	6,2%
25 à 29 ans	165	4,1%	4,5%	6,2%
30 à 34 ans	185	4,6%	5,2%	6,7%
35 à 39 ans	185	4,6%	4,8%	6,3%
40 à 44 ans	225	5,5%	5,8%	6,6%
45 à 49 ans	280	6,9%	7,7%	7,9%
50 à 54 ans	355	8,7%	9,1%	8,2%
50 à 59 ans	375	9,2%	8,8%	7,3%
60 à 64 ans	345	8,5%	7,9%	6,5%
65 à 69 ans	300	7,4%	6,3%	5,1%
70 à 74 ans	210	5,2%	4,8%	3,7%
75 à 79 ans	205	5,0%	4,3%	2,9%
80 à 84 ans	150	3,7%	3,1%	2,2%
85 ans et +	165	4,1%	2,6%	1,9%
<b>Âge médian</b>	<b>51,0</b>		<b>48,1</b>	<b>41,9</b>
<b>% 15 ans et +</b>	<b>86,3</b>		<b>85,7</b>	<b>84,1</b>

**Enfants de 0 à 19 ans : de 2009 à 2024**

	Total Pop.	Groupes d'âge			
		0-4	5-9	10-14	15-19
2009	3 980	170	160	195	190
2014	4 035	170	190	165	195
2019	4 080	145	190	195	170
2024	4 115	135	160	195	195

Source : Bureau de la statistique du Québec

Lors de l'enquête nationale sur les ménages (ENM) de 2011, on dénombrait **4 060 habitants** à Lac-Etchemin. De ce nombre, on comptait **1 375 (33,9%) personnes âgées de 60 ans et plus**, dont 1 160 (28,6%) vivant dans leur domicile. Quant aux **19 ans et moins**, ils comptaient **735 personnes, soit 18,1%** de la population.

La **population aînée représente 34% de la collectivité** lacetcheminoise; soit un accroissement de 53,6% par rapport à 2001. Avec **un âge médian de 51 ans**, la collectivité de Lac-Etchemin serait parmi les plus âgées de la MRC des Etchemins alors qu'il était de 48,6 ans en 2006.

Considérant la **diminution de 21% chez la population âgée entre 20 et 54 ans**, on peut conclure que l'accroissement de la population est dû par la venue de nouveaux arrivants dont une large proportion serait âgée de 60 ans et plus.

Selon les projections démographiques, **les aînés seront en proportion encore plus importante qu'ils le sont maintenant** (augmentation possible de 50,6% d'ici 2024), **alors que le nombre de familles avec enfants serait en régression.**

**Présence des jeunes dans la collectivité**

	2001	2006	2011	%
0-4 ans	155	155	200	29,0
5-9 ans	220	170	175	-20,4
10-14 ans	210	200	170	-19,0
15-19 ans	270	230	190	-29,6
20-24 ans	295	245	170	-42,3

En considérant que les jeunes, à compter de leur 18 ans débutent généralement leur formation postsecondaire à l'extérieur de Lac-Etchemin, on pourrait estimer alors qu'ils seraient **moins de 685 enfants présents dans le milieu.**

**Composition des ménages**

	2001	2006	2011	
Nombre total de ménages	<b>1 505</b>	<b>1 615</b>	<b>1 725</b>	
Ménages comptant une seule personne	440	485	585	33,9%
Ménages occupés par un aîné vivant seul			300	17,4%
Nombre de familles de recensement	1 065	1 070	<b>1 110</b>	
Nombre de familles avec enfants à la maison	535	420	400	36,0%
<b>Nombre de familles monoparentales</b>	150	95	<b>145</b>	<b>13,0%</b>
Nombre de familles sans enfant à la maison	355	550	550	49,5%

**Nombre d'enfants dans les familles**

Nombre d'enfants dans les familles de recensement dans les ménages privés	950
Moins de 6 ans	240
6 à 14 ans	305
15 à 17 ans	115
18 à 24 ans	185
25 ans et plus	105
Nombre moyen d'enfants à la maison par famille de recensement (Lac-Etchemin)	0,9
Nombre moyen d'enfants à la maison par famille de recensement (MRC des Etchemins)	0,9

## MODE DE VIE ET BESOINS DES AÎNÉS

Au printemps 2013, un questionnaire fut posté à tous les domiciles afin de connaître les opinions et les pratiques des familles et des aînés quant à différents aspects de leur vie à Lac-Etchemin et également, quant à ce qui est offert en matière de services et d'activités à la population. Cette consultation de masse fut par la suite doublée de consultations de groupes, particulièrement avec les aînés, afin d'obtenir davantage de précision à ces sujets. Cette enquête sondage (135 personnes aînées sur 267 répondants) et les consultations de groupes (77 personnes aînées) ont permis de relever certains aspects du mode de vie des aînés ainsi que certains besoins particuliers.

**Plus de 94% des aînés consultés disent se sentir en sécurité dans leur milieu.** Ils apprécient pleinement l'environnement dans lequel ils vivent ainsi que la tranquillité ressentie. Quelques personnes soulignent des situations d'insécurité et/ou de dangerosité; celles-ci concernent particulièrement des zones précises sur les rues et coins de rues, là où la circulation est plus dense et que les espaces piétonniers sont plus restreints.

**Les personnes consultées disent également se sentir en bonne santé et relativement actives.** La marche et les petits exercices à la maison sont pratiqués par un très grand nombre d'entre elles. 10% des aînés qui ont répondu à l'enquête sondage utiliseraient de façon régulière (*une à deux fois par mois*) le sentier écologique, le Mont-Orignal, le Club de golf et la piste cyclable de Bellechasse. L'âge avancé constitue un facteur limitatif pour la participation aux activités offertes. Pour maintenir sa santé et sa vitalité, l'accès à des environnements favorables et à un encadrement approprié sont considérés comme les stratégies les plus prometteuses. **Un défi pour la municipalité de penser ses aménagements urbains pour favoriser la pratique de l'activité physique chez le plus grand nombre d'aînés, d'autant plus qu'ils s'accroîtront en nombre.**

Bien que plusieurs disent que la plupart des membres de leur famille vivent à l'extérieur, **un fort pourcentage (80%) témoigne avoir des amis dans le milieu** et avoir l'occasion de se fréquenter souvent. Toutefois, 4% des aînés qui ont répondu disent ne pas être d'accord avec cette affirmation. Également, 4% des répondants perçoivent que l'entraide n'est pas présente dans la collectivité ou qu'il est difficile à obtenir. Certes, un certain nombre de personnes seraient davantage seules dans leur milieu. **Pouvoir compter sur un réseau social à proximité pour palier à l'éloignement de leur réseau familial prendra de plus en plus d'importance et l'entraide communautaire pourrait devenir une nécessité,** telle que des voisins qui

développent une attention pour ceux qui les entourent et qui se soutiennent pour des menus travaux d'entretien de leur milieu de vie.

**La programmation annuelle de loisirs,** publiée à chaque automne par la municipalité, **est considérée être variée et suffisante pour 59% des aînés** ayant répondu à l'enquête sondage. Toutefois, 20% des répondants aînés disent ne pas la connaître et 20% disent ne pas trouver les activités qui les intéressent et certains disent pratiquer leurs activités ailleurs. **Plusieurs commentaires ont été faits quant à la faible participation de la population à tout ce qui est offert et accessible.** Est-ce lié à une difficulté de rendre l'information accessible ou que les individus sont beaucoup occupés par les nombreuses obligations de la vie moderne?

**L'Info du Lac et la Voix du Sud sont les deux médias préférés** par lesquels les aînés se tiennent informés sur ce qui se passe dans leur milieu. Selon l'enquête sondage, 72% des ménages occupés par les aînés sont branchés au réseau Internet, alors que 53% des répondants disent l'utiliser fréquemment. Les entrevues de groupe ont permis toutefois de découvrir que l'accès à l'information serait à améliorer pour informer les aînés. À ce titre, une adaptation de l'Info du Lac pour les aînés serait appropriée. Assurément, **le développement des communications avec les aînés semble pertinent.**

**Se transporter devient une difficulté pour un très grand nombre,** tout particulièrement en hiver. Une difficulté qui limite leur participation aux activités offertes, à pourvoir aux nécessités et qui favorise l'isolement. On dit ne pas connaître l'information sur le fonctionnement de la nouvelle formule de Taxi collectif; une formule qui semble bien satisfaire ceux et celles qui la connaissent. On suggère l'organisation de transport collectif de groupe pour aller voir des spectacles, films, expositions (musées), ... **Des alternatives de transport seraient une réponse à un besoin qui semble importuner de plus en plus d'aînés.**

L'amélioration de la route du Sanctuaire pour faciliter la marche pour tous (pas de montées) est suggérée, particulièrement pour les aînés. On souhaite aussi le déneigement des trottoirs pour le segment allant de chez Bricomat jusqu'au Marché Métro. La traversée à l'intersection du Dépanneur chez Ben et le restaurant Jos Blo inquiète toujours.

**Les aînés se considèrent choyés d'avoir dans leur milieu plusieurs organismes communautaires et institutionnels capables de répondre éventuellement à leurs**

**besoins.** Cette concentration des organismes de services à Lac-Etchemin est sans contredit un atout précieux pour les aînés. Lac-Etchemin est possiblement perçu par les aînés des collectivités avoisinantes comme une alternative intéressante pour trouver ce qu'ils ont ou auront besoin en matière de services et de qualité de vie. **Assurer une accessibilité suffisante à tous les services de soutien destinés aux aînés sera un défi dans le futur.** Les organismes de santé et de services communautaires en sont bien conscients; **sera-t-il possible d'imaginer un partenariat municipalité et tels organismes pour optimiser ce soutien aux aînés?**

**L'offre d'habitations adaptées pour les aînés est perçue comme insuffisante pour répondre aux besoins des aînés lorsque le vieillissement sera plus marqué.** On fait référence à une habitation avec services, pour les aînés autonomes ou ayant une

légère perte d'autonomie. Un manque dans le milieu qui inquiète les aînés quant à l'expectative de pouvoir ou de devoir choisir un jour de changer de domicile parce qu'ils le choisissent ou que leur état l'exige. On fait fréquemment référence au départ de certains aînés qui ont déménagé dans de telles habitations que l'on retrouve à Saint-Georges entre autres. En contrepartie, depuis les trois dernières années, des services d'aide au soutien de vie à son domicile se sont beaucoup développés dans les Etchemins, notamment par la COOP de solidarité de services à domicile des Etchemins; ce qui permet à plusieurs de continuer à tenir leur domicile et d'en profiter. **À cet égard, il sera pertinent que la municipalité soit attentive à l'évolution des besoins des aînés pour agir en fonction de ses prérogatives et de ses moyens.**

## MODE DE VIE ET BESOINS DES FAMILLES

Quant aux familles, les répondants au sondage nous indiqueraient que **52% des familles (familles avec enfants à la maison) seraient originaires de l'extérieur de Lac-Etchemin alors que 35% y seraient toujours demeurées et 12% seraient revenues s'y installer.** Cette observation mérite toutefois d'être vérifiée. La majorité des familles habite au village alors que le tiers vit dans la zone rurale et dans la zone de la Station. Également, 95% des familles répondantes sont propriétaires de leur domicile.

### Provenance et localisation des répondants au sondage d'avril 2013

	Nombre de répondants	Originaires d'extérieur	Toujours demeurés	Revenus s'y installer	Zone village	Zone station	Zone rurale
Tous les répondants	267	49%	41%	10%	64%	7%	30%
Familles avec enfants	65	52%	37%	12%	59%	6%	34%

**Fréquemment** dans le couple, **un des deux parents travaille à l'extérieur de Lac-Etchemin;** voire même dans une localité relativement éloignée de Lac-Etchemin. C'est à ce prix que la famille a choisi de s'installer quand même à Lac-Etchemin pour bénéficier de la tranquillité et de la sécurité du milieu de vie pour élever leurs enfants.

**Les familles disent se sentir en sécurité à Lac-Etchemin (97%)** et 82% d'entre elles considèrent que les gens se soucient de la propreté de l'ensemble de la municipalité. Également, **91% considèrent le lieu où ils habitent bien aménagé et le bruit environnant acceptable pour y être tranquille et confortable.** On estime que les espaces verts à proximité sont intéressants et accessibles pour 87% des familles.

Pour plus des 2/3 des répondants, les **parents estiment que leurs enfants ont des choses à faire avec leurs amis-amies; ont accès à des activités et des installations qui leur plaisent; participent à des activités sportives qui les intéressent et qu'ils bénéficient d'un encadrement et d'une animation de qualité.** Ils estiment également que les lieux et les installations sont sécuritaires et disent se sentir rassurés lorsque leurs enfants sont dans ces lieux. Toutefois, plus de la moitié (**56%**) **sont plus ou moins d'accord au sujet des endroits qui seraient adéquats pour que les adolescents puissent se rencontrer.** Cette question serait à étudier davantage pour mieux comprendre la situation.

Les deux tiers des répondants (**61%**) **sont d'avis qu'ils ont des facilités pour faire des activités en famille** et que les événements de masse proposés sont encourageants pour développer la pratique en famille. Par contre, **un peu plus du tiers (36% - 37%) sont + ou - d'accord ou pas d'accord (2% à 4%) à ce sujet.** Ce serait également un aspect intéressant à étudier davantage. Selon les commentaires écrits, il semble que des occasions et des facilités pour vivre des activités en famille seraient appréciées.

Pour 85 à 88% des familles, **les grands-parents sont bien présents dans la vie de famille** et les divers services présents dans la municipalité les aident bien (garderie, gardiennage, entraide, ...).

**Quant à la sécurité des enfants sur les voies publiques, les répondants témoignent d'une certaine inquiétude** car plus de 49% à 56% disent être + ou - d'avis que les mesures soient suffisantes. Cette insécurité est par ailleurs renforcée par plusieurs commentaires écrits à ce sujet. Un autre aspect à mieux comprendre. **Quant aux**

**formules de transport collectif offertes pour la participation aux activités, elles sont appréciées par plus des 2/3 des répondants.**

Les installations fréquemment utilisées par les familles et leurs enfants sont : le site de l'Éco-Parc, la plage et les glissades de l'Éco-Parc, le Mont-Original, le terrain de jeux de l'école primaire et la bibliothèque. 35% des familles considèrent la programmation de loisir suffisante et variée alors que 13% disent ne pas y trouver ce qui les intéresse et 5% disent pratiquer leurs activités à l'extérieur. La piste cyclable de Bellechasse, le cinéma et la natation en piscine sont les activités préférées par 23% des répondants. Bien que la programmation de loisir soit généralement appréciée, **les répondants sont nombreux à commenter le fait qu'il y a peu d'activités praticables en famille.** On fait référence aux festivals d'été et d'hiver, de journées d'activités physiques et/ou culturelles, d'expériences plein-air en famille... Il va de soit que ce genre d'événements suggérés se prête bien au développement du vécu intergénérationnel.

L'aménagement de jeux pour les jeunes enfants dans les parcs de quartier est demandé par les familles (réf. petit parc du quartier Gourde). **L'Éco-Parc apparaît être un lieu où on se rend fréquemment avec les jeunes enfants pour leur permettre de jouer et courir en toute sécurité.** On suggère également le développement des jeux pour les enfants à l'Éco-Parc ainsi que des jeux d'eau et pataugeuse, l'adaptation des sentiers pour la promenade avec poussette, une petite zone cyclable pour les petits, l'installation d'abris aux tables de pique-nique et le glaçage des sentiers en hiver pour le patinage ou une aire de patinage sur le lac. Selon les commentaires écrits, il semble que le développement d'une aire de jeux à l'intérieur pour les jeunes enfants serait grandement apprécié par les familles.

**L'aménagement d'une piste cyclable sur la voie ferrée** qui traverse les Etchemins d'Ouest en Est, **est suggéré par plusieurs répondants au sondage.** Tout semble indiquer que **ce projet de piste cyclable apparaît déterminant pour les prochaines années.**

L'Info du Lac et la Voix du Sud sont les deux médias le plus utilisés pour être informé. **La presque totalité des familles répondantes est branchée au réseau Internet (97%)** et l'ensemble des membres de la famille utilise fréquemment Internet (88%). Il semble que peu de familles soient abonnées au courrier électronique (*L'Infolettre*) de la municipalité (7%). Considérant l'occupation des parents, on suggère la possibilité d'inscrire leurs enfants aux activités via le site Internet de la municipalité. **Le déploiement de stratégies de communication axées sur les technologies d'information serait opportun pour rejoindre les familles et les jeunes.**

Les services du CPE À La Bonne Garde, les services de gardiens-gardiennes avertis, de Parentaïme Maison de la famille, de l'Essentiel des Etchemins et de la COOP de services à domicile des Etchemins sont bien connus par les familles (pour 75% à 95% d'entre elles selon l'organisme identifié).

C'est connu, les enfants sont en général de moins en moins actifs et les adultes le sont peu eux-aussi, selon les études épidémiologiques publiées au cours de la dernière décennie. L'ordinateur, les jeux électroniques et les technologies de communication sont de grands compétiteurs à la pratique régulière de l'activité physique et du jeu en plein-air. **Les opinions recueillies lors des consultations font réaliser que maximiser l'utilisation des installations existantes de plein-air, de sport et de culture serait le meilleur investissement** pour accroître le niveau de pratique d'activités physiques chez les jeunes et les adultes. Plusieurs commentaires ont été faits quant à la faible participation de la population à tout ce qui est offert et accessible. Là encore, est-ce lié à une difficulté de rendre l'information encore plus accessible?

**Ainsi, l'expérimentation de diverses stratégies et mesures qui encourageraient les différents adeptes de sports, d'activités de plein-air, d'activités culturelles et d'arts à prendre en charge le développement de la pratique de leurs disciplines préférées apparaît opportun pour la municipalité et ses collaborateurs.**





Lac-Etchemin



Grandir Ensemble

## NOTRE POLITIQUE FAMILIALE ET DES AÎNÉS

2014

## SES BUTS

La *Politique familiale et des aînés*, un outil pour :

1. Contribuer à l'instauration des conditions favorables au mieux-être des familles et des aînés.
2. Contribuer au développement des relations et des communications entre la municipalité, les familles et les aînés.
3. Pour orienter et outiller les collaborations possibles entre tous les organismes œuvrant dans le milieu aux fins du développement communautaire de la collectivité.

4. Promouvoir et encourager la pratique de l'activité physique.
5. Soutenir la découverte et l'apprentissage des pratiques dans les domaines de la culture, des arts et des métiers d'art.
6. Pour accroître les possibilités de pratique et d'expérience en famille ainsi que la participation intergénérationnelle.
7. Contribuer à rendre le milieu toujours plus attrayant pour les nouvelles familles et les futurs retraités désireux de s'y installer.

## SES VALEURS ET PRINCIPES

Les repères retenus pour encadrer les réalisations prévues dans le cadre de la présente politique sont :

- **Un travail en partenariat** : orienter, organiser et produire avec la collaboration de tous les acteurs œuvrant auprès des familles et des aînés.
- **Une implication concrète des familles et des aînés** : privilégier les projets et les activités où les clientèles sont présentes et impliquées.
- **Les familles avec enfants à la maison, une clientèle cible** : les enfants, leurs parents et grands-parents occuperont une place importante.
- **Ouverture sociale et intergénération** : jeunes et aînés doivent avoir la chance de découvrir ensemble les enjeux qui leur sont propres et ceux qui leur sont communs.

- **Un soutien et un encouragement aux initiatives** : parce qu'elles sont à la source de tout changement, de tout développement.
- **La participation en famille** : faciliter la participation conjointe des parents et des enfants offre à chacun d'autres possibilités de vivre en famille.
- **La participation et l'intégration des jeunes à la collectivité** : offrir des occasions aux jeunes de réaliser leurs initiatives renforce leur identité et leur attachement à la collectivité et à leur milieu.
- **Une contribution au développement d'un mode de vie physiquement actif** : un déterminant pour la santé et la longévité de tous les membres de la collectivité lacetcheminoise.

## SES ORIENTATIONS PRIORITAIRES

### Visant les familles

- Les communications et l'information avec les familles ayant des enfants à la maison.
- La redécouverte et l'appropriation des environnements favorables pour la pratique en famille.

### Visant les aînés

- Les communications et l'information avec les aînés, leurs associations et regroupements.
- La participation aux activités et événements offerts pour tous les aînés.
- À l'appropriation des mesures en place pour l'accès aux moyens de transport collectif et leur développement.

# **PROGRAMMATION ET PLAN D'ACTION**

FAMILLES ET AÎNÉS

Pour bien encadrer ses actions et ses travaux en matière de soutien aux familles et aux aînés, la municipalité entend :

OBJECTIFS	ACTIONS	Cible		RESPONSABLES	INDICATEURS DE RÉSULTAT	Échéancier		
		F	A			An 1	An 2	An 3
<b>1. Soutenir et encadrer un Comité municipal consultatif dédié aux aînés et aux familles</b>	1. Valider annuellement la composition du comité et sa représentativité. 2. Accorder les budgets nécessaires pour son bon fonctionnement ainsi que pour certaines réalisations prévues dans le cadre de la politique. 3. Actualiser les mesures retenues pour faciliter la participation des membres.	F	A	Service des loisirs, culture et vie communautaire	Résolutions du conseil à cet effet Nombre de participations aux réunions	X	X	X
<b>2. Accroître les connaissances au sujet de la réalité des familles et des aînés pour mieux anticiper leurs besoins</b>	1. Garder à jour le portrait des familles et des aînés. 2. Partager les informations recueillies sur la collectivité avec les organismes partenaires. 3. Convenir avec eux du type d'information utile à partager concernant les familles et les aînés.	F	A		Liste des informations type à partager et des modalités convenues	X	X	X

Pour échanger davantage avec les familles et les aînés et pour optimiser ses moyens et ses procédés d'information et de communication, la municipalité entend :

OBJECTIFS	ACTIONS	Cible		RESPONSABLES	INDICATEURS DE RÉSULTAT	Échéancier		
						An 1	An 2	An 3
<b>1. Structurer et adapter les mécanismes de communication et d'information</b>	1. Faire le diagnostic des communications entre la municipalité et les organismes du milieu et identifier les améliorations à apporter.	F	A	Direction générale  Service des loisirs, culture et vie communautaire	Rapport d'étude sur les communications et les relations  Liste des personnes contacts et leurs coordonnées	X		
	2. Convenir et instaurer un mode de relation et de communication avec les organismes regroupant et/ou desservant les familles et les aînés et identifier les personnes contacts.					X		
	3. Inviter de temps à autre les représentants des organismes et groupes aux réunions des comités de politiques municipales.					X	X	X
	4. Participer de temps à autre à la TABLE DES AÎNÉS DES ETCEMINS.					X	X	X
	5. Tenir au besoin une rencontre de consultation avec un groupe « DES SAGES ».						X	X

COMMUNICATION – INFORMATION (suite...)

OBJECTIFS	ACTIONS	Cible		RESPONSABLES	INDICATEURS DE RÉSULTAT	Échéancier		
						An 1	An 2	An 3
<b>2. Adapter les outils d'information pour mieux répondre aux besoins et aux attentes des familles et des aînés et optimiser l'utilisation des nouvelles technologies de l'information</b>	1. Étudier les exigences que requiert le développement d'une page spécifique sur le site Internet de la municipalité pour diffuser régulièrement les actions et les réalisations menées dans le cadre de la Politique familiale et des aînés. Le cas échéant, définir un projet à cet effet et le réaliser.	F	A	Direction générale  Service des loisirs, culture et vie communautaire	Nouvelle présentation sur le site Internet  Liste présente sur le site Internet	X		
	2. Publier sur le site Internet de la municipalité le répertoire des organismes et associations du milieu.					X	X	X

COMMUNICATION – INFORMATION (suite...)									
OBJECTIFS	ACTIONS	Cible		RESPONSABLES	INDICATEURS DE RÉSULTAT	Échéancier			
						An 1	An 2	An 3	
	3. Revoir la présentation de l' <i>Infolettre</i> pour l'adapter également aux préférences et aux attentes des aînés et des familles et publiciser de temps à autre l'abonnement gratuit à ce média. 4. Étudier la faisabilité de créer une page Facebook pour communiquer avec les familles et les jeunes. 5. Revoir avec l'imprimeur la présentation du bulletin l'Info du Lac en considération des suggestions faites par les aînés (faisabilité et incidences budgétaires / section spécifique « aînés » et taille des caractères plus gros). 6. Déterminer le format et les types de contenu permettant de présenter une section exclusive aux aînés dans l'Info du Lac. 7. Harmoniser les autres plans de communication de la municipalité pour y faire les adaptations pertinentes pour les aînés et les familles.	F	A	Direction générale  Service des loisirs, culture et vie communautaire	Nombre de nouveaux abonnés  Rapport sur la faisabilité des modifications possibles concernant l' <i>Infolettre</i> , l' <i>Info du Lac</i> et la page Facebook	X	X	X	
		F					X		
			A				X		
			A			Nouvelle page spécifique sur le site Internet	X		
		F	A			X	X	X	

COMMUNICATION – INFORMATION (suite...)								
OBJECTIFS	ACTIONS	Cible		RESPONSABLES	INDICATEURS DE RÉSULTAT	Échéancier		
						An 1	An 2	An 3
<b>3. Promouvoir la qualité du milieu de vie par un positionnement médiatique stratégique</b>	1. Informer régulièrement la population au sujet des travaux du comité et de ses partenaires de même qu'au sujet des actions familles et aînés. 2. Présenter au Conseil municipal le bilan annuel du plan d'action de la Politique familiale et des aînés. 3. Revoir avec les organismes du milieu quelles seraient les meilleures façons de rendre le milieu de Lac-Etchemin visible dans les divers médias de masse et avoir un effet d'attraction et de recrutement	F	A	Direction générale  Service des loisirs, culture et vie communautaire	Nombre de représentations et de communications  (Notes : les divers salons auxquels participent à l'occasion les représentants du Mont-Orignal, du Club de golf, du camping, des établissements d'hébergement autres contribuent à faire connaître le milieu de vie)	X		
						X		
						X	X	X

## LOISIRS – SPORTS - PLEIN-AIR - ACTIVITÉS PHYSIQUES

Pour qu'un grand nombre d'aînés et de familles ait un mode de vie actif; pour qu'il y ait un accroissement des possibilités de pratique de l'activité physique chez les enfants et un accroissement des possibilités de pratique en famille des activités offertes (physique, sociale et culturelle), la municipalité entend :

OBJECTIFS	ACTIONS	Cible		RESPONSABLES	INDICATEURS DE RÉSULTAT	Échéancier		
						An 1	An 2	An 3
<b>1. Soutenir les organisations et/ou regroupements offrant un encadrement, des activités ou programmes favorisant une participation régulière</b>	1. Offrir un soutien financier aux organismes qui organisent des activités spéciales pour les familles et les aînés.	F	A	Direction générale  Service des loisirs, culture et vie communautaire	Nombre des événements ou activités soutenues et réalisées	X	X	X
	2. Poursuivre l'aide financière et le soutien logistique aux organismes œuvrant auprès des familles et des aînés (Fondation Sac-O-Dos, Maison de jeunes, Corps de cadets, groupes ViActive, ...).	F	A		Affectations budgétaires réalisées	X	X	X
	3. Maintenir les politiques d'accessibilité et de tarification spécifiques aux familles et aux aînés (rabais applicable pour le 2 <sup>e</sup> enfant au camp de jour; tarification réduite pour les aînés lors d'activités organisées pour eux;...)	F	A		Les énoncés de politiques et leurs amendements le cas échéant	X	X	X
	4. Maintenir et au besoin actualiser la <i>Politique de l'élite sportive et culturelle</i>	F				X	X	X

### LOISIRS – SPORTS – PLEIN-AIR – ACTIVITÉS PHYSIQUES (suite...)

OBJECTIFS	ACTIONS	Cible		RESPONSABLES	INDICATEURS DE RÉSULTAT	Échéancier		
						An 1	An 2	An 3
<b>2. Promouvoir un mode de vie actif physiquement par l'initiation et l'expérimentation de diverses activités physiques</b>	1. Consulter les aînés actifs une fois l'an (hiver-printemps ou été-automne) pour identifier les opportunités et les stratégies à actualiser pour faciliter la pratique de l'activité physique chez les aînés.		A	Service des loisirs, culture et vie	Comptes-rendus des consultations réalisées	X	X	X

LOISIRS – SPORTS – PLEIN-AIR – ACTIVITÉS PHYSIQUES (suite...)								
OBJECTIFS	ACTIONS	Cible		RESPONSABLES	INDICATEURS DE RÉSULTAT	Échéancier		
		F	A			An 1	An 2	An 3
	2. Faire le suivi d'information au sujet de l'organisation des sorties de groupes « <i>les Samedis d'marcher</i> » pour inciter les aînés et les familles à découvrir et utiliser les divers sentiers accessibles dans la région.	F	A	communautaire	Les communications faites à ce sujet	X	X	X
	3. Mobiliser quelques aînés qui auraient un intérêt à organiser, une à deux fois par an, des cliniques d'initiation-découverte de différentes activités physiques : - Découverte de la piste cyclable de Bellechasse (incluant le transport en groupe avec facilités pour le transport des vélos). - Tennis - Raquette (concept d'un « rendez-vous annuel des raquetteurs »)		A	Service des loisirs, culture et vie communautaire	Nombre et type de cliniques-découvertes réalisées	X	X	X
	4. Participer à l'organisation et à la publicité de la programmation des activités « Les rendez-vous du mieux-être » en mai.	F	A		Les bilans de réalisation	X	X	X

LOISIRS – SPORTS – PLEIN-AIR – ACTIVITÉS PHYSIQUES (suite...)								
OBJECTIFS	ACTIONS	Cible		RESPONSABLES	INDICATEURS DE RÉSULTAT	Échéancier		
		F	A			An 1	An 2	An 3
<b>3. Faciliter la participation des jeunes et des aînés aux activités par différentes mesures (lorsque possible)</b>	1. Offrir aux aînés et aux familles des plages horaires plus grandes pour l'accès aux infrastructures de loisirs.	F	A		Les publications des horaires saisonniers	X	X	X
	2. Encourager, soutenir et participer au besoin à la mise en place de modalités de transport en groupe pour la participation à certaines activités.	F	A		Nombre de transports réalisés	X	X	X
	3. Favoriser l'accès au programme Accès Loisirs pour les familles.	F		Service des loisirs, culture et vie communautaire	Nombre d'enfants ayant profité du programme	X	X	X
	4. Utiliser, lorsqu'opportun, les divers programmes nationaux favorisant la participation aux activités physiques.	F	A		Les programmations d'événements		X	X
	5. Étudier la pertinence et la possibilité d'instaurer		A		Comptes-rendus			



LOISIRS – SPORTS – PLEIN-AIR – ACTIVITÉS PHYSIQUES (suite...)								
OBJECTIFS	ACTIONS	Cible		RESPONSABLES	INDICATEURS DE RÉSULTAT	Échéancier		
						An 1	An 2	An 3
	<i>la Semaine des aînés, en similitude à la Semaine de la famille qui se tient en mai.</i>				d'évaluation et programme s'il y a lieu		X	X

LOISIRS – SPORTS – PLEIN-AIR – ACTIVITÉS PHYSIQUES (suite...)								
OBJECTIFS	ACTIONS	Cible		RESPONSABLES	INDICATEURS DE RÉSULTAT	Échéancier		
						An 1	An 2	An 3
<b>4. Promouvoir la pratique de l'activité physique et la pratique en famille</b>	1. Lorsque possible, contribuer à ce que les réalisations du projet <i>Etchemins en forme</i> puissent être maximisées en terme de participation des jeunes de Lac-Etchemin.	F		Service des loisirs, culture et vie communautaire	Nombre d'enfants participant	X	X	X
	2. À l'occasion, offrir aux familles des cliniques d'initiation à différentes disciplines sportives.	F			Nombre de cliniques d'initiation		X	X
	3. Collaborer étroitement à l'organisation d'événements ou rassemblements axés tout particulièrement sur la pratique d'activités physiques en famille (ex : pique-nique familiale au Mont-Orignal, tournoi de balle familial, ...).	F	A		Nombre d'événements familles et intergénérationnels	X	X	X
	4. Lorsque possible, avoir dans la programmation annuelle de loisirs des activités permettant la participation conjointe d'un parent et d'un enfant en bas âge de même que des activités réunissant des jeunes et des aînés.	F				X	X	X

**LOISIRS – SPORTS – PLEIN-AIR – ACTIVITÉS PHYSIQUES (suite...)**

OBJECTIFS	ACTIONS	Cible		RESPONSABLES	INDICATEURS DE RÉSULTAT	Échéancier		
						An 1	An 2	An 3
<b>5. Adapter et développer les environnements urbains, sportifs et municipaux en général, pour qu'ils soient favorables à un mode de vie actif et/ou qu'ils puissent permettre la pratique de disciplines sportives faisant l'engouement des jeunes et des aînés et conséquemment, soutenir l'organisation de la pratique de nouvelles disciplines</b>	1. Collaborer avec l'Association écologique des Etchemins pour assurer le maintien de la qualité des sentiers de marche (Sentier écologique des Etchemins, sentier du lac Caribou), en faire la promotion et soutenir leur développement.	F	A	Service des loisirs, culture et vie communautaire	Comptes-rendus des travaux et aménagements effectués	X	X	X
	2. Convenir avec l'Éco-Parc des Etchemins de l'entretien des sentiers de marche sur le site et/ou des améliorations pouvant être intéressantes à faire et y collaborer au besoin.	F	A					
	3. Étudier la possibilité d'ajouter quelques bancs sur le long de la 2 <sup>e</sup> Avenue.		A	Direction des services publics, Urbanisme et Environnement	Comptes-rendus des travaux et aménagements effectués	X	X	X
	4. Poursuivre le développement du parc à planches.	F						
	5. Suivre de près l'avancement des projets de réfection et/ou d'élargissement de la route du Sanctuaire et de la route 277 entre le village et la zone de la Station, projets qui contribueraient à la pratique de la marche et du vélo.	F	A	Direction générale	Comptes-rendus sur l'état de situation		X	
	6. Lorsque suggéré ou demandé par les aînés, les jeunes et/ou les familles, étudier la faisabilité d'adapter certains aménagements urbains ou certaines installations sportives pour maximiser la pratique de leurs sports ou disciplines préférées et le cas échéant, planifier la réalisation des changements désirés.	F	A			Direction des services publics, Urbanisme et Environnement et Service des loisirs, culture et vie communautaire	Comptes-rendus de l'évaluation des demandes et suivis	X
	7. Lorsque possible, encourager les personnes qui aménagent à proximité de la zone urbaine, des sentiers de ski de randonnée et/ou de raquette et qui autorisent l'accès libre à leurs aménagements, rendant ainsi ces pratiques profitables aux familles et aux aînés.	F	A	Service des loisirs, culture et vie communautaire	Comptes-rendus des interventions effectuées			X

Pour contribuer à réduire au mieux les possibilités d'isolement chez certains aînés et pour poursuivre le développement de l'offre en matière de découverte et de formation dans le domaine des arts et de la culture, la municipalité entend :

OBJECTIFS	ACTIONS	Cible		RESPONSABLES	INDICATEURS DE RÉSULTAT	Échéancier		
		F	A			An 1	An 2	An 3
1. Offrir une programmation variée doublée d'un encadrement de qualité	1. Inciter à la découverte et à l'apprentissage au domaine des arts et de la culture chez les jeunes et les aînés et la population en général en poursuivant la réalisation de la <i>Politique culturelle</i> .	F	A	Service des loisirs, culture et vie communautaire	Bilans annuels des activités réalisées	X	X	X
	2. Encourager la créativité dans les domaines artistiques par différentes mesures, dont, entre autres, la <i>Politique de l'élite sportive et culturelle</i> .	F	A					
	3. Encourager l'émergence et la promotion des métiers d'art en offrant un soutien technique et financier, aux organismes et/ou artisans qui offrent ou présentent des activités favorisant la découverte de leurs champs de pratique.	F	A					
	4. Lorsqu'opportun, offrir et organiser un transport collectif pour la participation à des activités culturelles produites dans la région.	F	A		Nombre de transports organisés			

CULTURE – ARTS - ÉDUCATION (suite...)								
OBJECTIFS	ACTIONS	Cible		RESPONSABLES	INDICATEURS DE RÉSULTAT	Échéancier		
						An 1	An 2	An 3
2. Offrir une programmation distincte pour les aînés	1. Offrir l'occasion de publier les activités pour les aînés dans la programmation annuelle des loisirs. Au besoin, interpeler les aînés et leurs associations pour l'élaboration des programmations.		A	Service des loisirs, culture et vie communautaire	Bilans annuels des activités réalisées	X	X	X
	2. Inviter à l'occasion les aînés et leurs regroupements à publier leurs activités sur la page « <i>Événements et activités</i> » du site Internet de la municipalité.		A					
	3. En partenariat avec les organismes du milieu, mettre en place une activité de Noël pour les personnes vivant seules et/ou susceptibles d'être isolées.		A					

CULTURE – ARTS - ÉDUCATION (suite...)								
OBJECTIFS	ACTIONS	Cible		RESPONSABLES	INDICATEURS DE RÉSULTAT	Échéancier		
						An 1	An 2	An 3
3. Aider à l'organisation d'activités éducatives et de formation	1. Convenir avec les aînés des moyens à prendre pour utiliser la salle interactive de l'école pour diverses activités éducatives.		A	Service des loisirs, culture et vie communautaire	Bilans annuels des activités réalisées	X	X	X
	2. Collaborer avec les maisons d'enseignement pour la diffusion de l'information au sujet des formations ou activités éducatives offertes aux aînés.		A					

**ENVIRONNEMENT – HABITATION - SÉCURITÉ**

Pour conserver les qualités du milieu de vie et poursuivre le développement d’environnements propices à la vie en famille et contribuer à ce que le milieu soit sécuritaire pour les aînés, les jeunes et tous les citoyens et citoyennes en général, la municipalité entend :

OBJECTIFS	ACTIONS	Cible		RESPONSABLES	INDICATEURS DE RÉSULTAT	Échéancier		
						An 1	An 2	An 3
<b>1. S’assurer de l’accessibilité universelle aux installations et lieux municipaux</b>	1. Revoir l’affichage à l’entrée de l’édifice municipal pour indiquer adéquatement l’accès à l’ascenseur.		A	Direction des services publics, urbanisme et environnement	Bilans annuels des activités réalisées	X		
	2. Étudier la faisabilité d’améliorer les infrastructures d’accès à l’établissement du Mont-Original dans le but de les rendre conformes aux normes d’accessibilité.		A				X	
	3. Réviser annuellement l’accessibilité aux immeubles et parcs de la municipalité pour y apporter les correctifs nécessaires s’il y a lieu.		A			X	X	X
	4. Avoir un regard observateur sur les lieux privés à vocation publique afin de recommander des améliorations aux propriétaires quant à l’accessibilité universelle à leurs immeubles.		A			X	X	X

**ENVIRONNEMENT – HABITATION - SÉCURITÉ (suite...)**

OBJECTIFS	ACTIONS	Cible		RESPONSABLES	INDICATEURS DE RÉSULTAT	Échéancier		
						An 1	An 2	An 3
<b>2. Maintenir l’attention pour que le milieu demeure propre et que l’on conserve les qualités et les conditions du lac</b>	1. Collaborer financièrement et techniquement aux travaux de l’Association écologique des Etchemins pour le maintien de la qualité et la propreté des berges et de ses affluents.	F	A	Direction des services publics, urbanisme et environnement	Bilans annuels des activités réalisées	X	X	X
	2. Suivre rigoureusement l’application de la nouvelle réglementation en cours pour la protection des berges du lac.	F	A			X	X	X

ENVIRONNEMENT – HABITATION - SÉCURITÉ (suite...)								
OBJECTIFS	ACTIONS	Cible		RESPONSABLES	INDICATEURS DE RÉSULTAT	Échéancier		
						An 1	An 2	An 3
	3. S'assurer du respect des règles et des pratiques qui sont respectueuses de l'environnement sur l'ensemble du territoire de la municipalité et tout particulièrement sur toute la zone du bassin versant du lac.	F	A			X	X	X
	4. Maintenir le suivi rigoureux de la vidange des fosses septiques et le respect des normes en vigueur.	F	A			X	X	X
	5. Informer la population de temps à autre au sujet des actions menées pour le maintien de la propreté du milieu et pour le maintien des qualités et des conditions du lac.	F	A			X	X	X

ENVIRONNEMENT – HABITATION - SÉCURITÉ (suite...)								
OBJECTIFS	ACTIONS	Cible		RESPONSABLES	INDICATEURS DE RÉSULTAT	Échéancier		
						An 1	An 2	An 3
<b>3. Contribuer à rendre le milieu de vie agréable</b>	1. Évaluer les coûts pour l'aménagement du trottoir sur la route 277, pour la section entre chez Bricomat (BMR) et l'intersection avec la 2 <sup>e</sup> Avenue et la rue Gagnon (Dépanneur chez Ben).	F	A	Direction des services publics, urbanisme et environnement			X	
	2. Collaborer financièrement et techniquement avec l'Éco-Parc des Etchemins pour la poursuite des améliorations au parc.	F	A	Service des loisirs, culture et vie communautaire	X	X	X	X
	3. Maintenir l'aide technique et financière au comité d'embellissement (plantation de fleurs et d'arbres, aménagements paysagers).	F	A		X	X	X	X
	4. Suite à l'obtention de 3 fleurons au programme national de classification horticole des Fleurons du Québec, viser l'obtention d'un 4 <sup>e</sup> fleuron en stimulant l'entreprise privée à s'impliquer.	F	A	Direction générale			X	X
	5. Assurer un suivi du respect des dispositions du				Liste des travaux et des aménagements réalisés annuellement			

ENVIRONNEMENT – HABITATION - SÉCURITÉ (suite...)								
OBJECTIFS	ACTIONS	Cible		RESPONSABLES	INDICATEURS DE RÉSULTAT	Échéancier		
		F	A			An 1	An 2	An 3
	<p>règlement de construction afin d'améliorer le cadre bâti (ex. : obligation de l'entretien de la finition extérieure des bâtiments, revêtement défraîchi; galerie, escalier, respect du Code de construction du Québec, ...).</p> <p>6. Faire la promotion de la formule d'habitations intergénérationnelles.</p> <p>7. Se documenter et se tenir au courant de ce qui se fait en matière d'interventions de soutien à domicile par la <i>COOP de services à domicile des Etchemins</i> et par le <i>CSSS des Etchemins</i>.</p> <p>8. Étudier la possibilité et la pertinence de monter un réseau de services d'entraide avec des personnes aptes à offrir des services aux aînés (pour faire un parallèle avec le registre des gardiens-gardiennes avertis).</p> <p>(Étudier ce projet avec la collaboration de la COOP de SAD, le Club des aînés et la Table des aînés des Etchemins)</p> <p>9. Faciliter les démarches du ou des promoteurs qui projettent la construction de résidences avec services pour les aînés.</p>	F	A	Direction des services publics, urbanisme et environnement	Comptes-rendus des échanges sur les réalisations	X	X	X
			A				X	X
			A			X	X	X
			A	Service des loisirs, culture et vie communautaire	Rapport d'évaluation et/ou de faisabilité		X	
			A	Direction générale		X	X	X

ENVIRONNEMENT – HABITATION - SÉCURITÉ (suite...)								
OBJECTIFS	ACTIONS	Cible		RESPONSABLES	INDICATEURS DE RÉSULTAT	Échéancier		
		F	A			An 1	An 2	An 3
<b>4. Voir à sécuriser au mieux les zones critiques de la circulation automobile (rues, intersections, lieux publics)</b>	1. Identifier les zones à risque sur le réseau routier urbain avec la Sûreté du Québec et le ministère des Transports et convenir des interventions qui peuvent être faites pour sécuriser lesdites zones.	F	A	Direction générale	Comptes-rendus des rencontres et entrevues		X	
	2. Utiliser à fréquence irrégulière et dans des lieux différents le radar d'identification de vitesse des véhicules automobiles afin de sensibiliser les	F	A	Direction des services publics, urbanisme et		X	X	X

ENVIRONNEMENT – HABITATION - SÉCURITÉ (suite...)								
OBJECTIFS	ACTIONS	Cible		RESPONSABLES	INDICATEURS DE RÉSULTAT	Échéancier		
						An 1	An 2	An 3
	conducteurs à la prudence. 3. Maintenir le service de brigadiers scolaires, incluant leur formation régulière.	F		environnement Direction générale	Affectations budgétaires	X	X	X

ENVIRONNEMENT – HABITATION - SÉCURITÉ (suite...)								
OBJECTIFS	ACTIONS	Cible		RESPONSABLES	INDICATEURS DE RÉSULTAT	Échéancier		
						An 1	An 2	An 3
<b>5. Mieux connaître la situation des aînés à leur domicile pour prévenir et mieux intervenir en cas de sinistres</b>	1. Faire la liste des domiciles où habitent les aînés et les personnes à mobilité réduite et colliger toutes informations pertinentes ayant trait à leur sécurité. Lorsque pertinent, demander l'autorisation de faire le lien avec le CSSS, la COOP de SAD ou CAUCA.		A	Direction du service des incendies	Liste des domiciles répertoriés	X	X	X
	2. Inciter les aînés à signaler tout changement de leur situation qui aurait une incidence pour leur sécurité en cas d'un sinistre ou de force majeure.		A	Direction générale	Communiqués diffusés	X	X	X
	3. Lors de la tournée des domiciles par le service de sécurité incendie, changer les batteries périmées et les détecteurs défectueux gratuitement pour les aînés.		A			X	X	X
	4. Instaurer le programme <i>Voisins Secours</i> pour les immeubles à proximité des résidences d'aînés.		A	Direction du service des incendies	Liste des domiciles impliqués	X	X	X
	5. Poursuivre les exercices d'évacuation dans les résidences et lieux de rencontres des aînés.		A			X	X	X
	6. Poursuivre l'installation de défibrillateurs dans les bâtiments municipaux.	F	A			Nombre d'exercices/an	X	X



Pour contribuer aux divers déplacements que les aînés et les jeunes ont à faire à l'occasion pour bénéficier de services ou d'activités qui leur sont destinés et ainsi accroître leurs possibilités d'autonomie, la municipalité entend :

OBJECTIFS	ACTIONS	Cible	RESPONSABLES	INDICATEURS DE RÉSULTAT	Échéancier		
					An 1	An 2	An 3
1. Soutenir le développement du transport collectif dans la MRC et dans la zone urbaine de Lac-Etchemin	1. Maintenir la quote-part de financement annuelle à <i>Transport adapté l'Autonomie</i> , qui est en charge également de la formule de <i>Taxi collectif</i> dans la région.	A	Direction générale	Affectations budgétaires	X	X	X
	2. Diffuser à l'occasion dans l'Info du Lac l'information au sujet du fonctionnement de la formule de <i>Taxi collectif</i> .	A		Communiqués diffusés	X	X	X
	3. Approfondir la connaissance sur les besoins de transport intra-urbain chez les aînés en les consultant à l'occasion. Étudier les solutions possibles avec les représentants de <i>Transport adapté l'Autonomie</i> .	A	Service des loisirs, culture et vie communautaire	Rapport d'étude d'évaluation et de faisabilité		X	X
	4. Étudier les possibilités de développer la formule de <i>Taxi collectif</i> pour les jeunes.	F				X	X

## SOUTIEN AUX PARENTS ET INTERGÉNÉRATION

Pour collaborer au renforcement de la vie familiale et soutenir les parents et grands-parents dans leur rôle d'éducation et d'encadrement des plus jeunes, la municipalité entend :

OBJECTIFS	ACTIONS	Cible		RESPONSABLES	INDICATEURS DE RÉSULTAT	Échéancier		
						An 1	An 2	An 3
1. Offrir différentes mesures et/ou services de soutien aux familles	1. Assurer annuellement l'organisation d'activités dans le cadre de la Semaine de la relâche (mars) et de la Semaine de la famille (mai).	F	A	Service des loisirs, culture et vie communautaire	Bilan annuel des activités	X	X	X
	2. Soutenir et collaborer aux initiatives qui apportent une aide ou un service aux familles (ex : Bébé Bazar).	F			Nombre de soutien apporté	X	X	X
	3. Maintenir, pendant la saison estivale, le service de garde qui est jumelé au camp de jour.	F			Nombre d'enfants qui participent au service de garde	X	X	X
	4. Poursuivre la collaboration avec la Maison de jeunes afin qu'elle poursuive l'organisation du camp de jour pour les adolescents.	F			Bilan annuel de la Maison de jeunes			
	5. Organiser à période régulière la formation « Gardiens – Gardiennes avertis », offerte aux jeunes de 12 ans et plus et publier la liste de ceux et celles qui ont obtenu la formation.	F			Nombre de gardiens-gardiennes formés	X	X	X
						X		

### SOUTIEN AUX PARENTS ET INTERGÉNÉRATION (suite...)

OBJECTIFS	ACTIONS	Cible		RESPONSABLES	INDICATEURS DE RÉSULTAT	Échéancier		
						An 1	An 2	An 3
2. Informer et accompagner au besoin les nouveaux arrivants pour faciliter leur intégration	1. Remettre aux nouveaux arrivants dès que nous apprenons leur arrivée, une pochette d'information sur ce qui est utile et pertinent à savoir pour vivre à Lac-Etchemin.	F	A	Direction générale	Nombre de nouveaux arrivants accueillis	X	X	X
	2. Organiser annuellement la fête des nouveaux arrivants.	F	A	Service des loisirs, culture et vie communautaire	Bilan annuel de l'événement	X	X	X

## INTÉGRATION DES JEUNES – IMPLICATION SOCIALE – ENGAGEMENT CITOYEN

Pour contribuer à la vitalité et au dynamisme de la collectivité et soutenir ses membres dans leurs réalisations et leur prise en charge des différentes facettes de notre développement communautaire et collectif, la municipalité entend :

OBJECTIFS	ACTIONS	Cible		RESPONSABLES	INDICATEURS DE RÉSULTAT	Échéancier		
						An 1	An 2	An 3
1. Appliquer différentes mesures visant à encourager les bénévoles et faciliter leur recrutement, leur implication et leur engagement	1. Adopter un programme de soutien aux organismes et d'encouragement au bénévolat, incluant au besoin, des activités de perfectionnement.	F	A	Service des loisirs, culture et vie communautaire	Programme de soutien et ses mises à jour		X	X
	2. Convenir avec les représentants des organismes et regroupements des stratégies et mesures qui motiveraient les jeunes, de même que les aînés, à s'impliquer dans la production des activités et services.	F	A		Comptes-rendus sur le sujet	X	X	X
	3. Maintenir et au besoin actualiser la <i>Politique de l'élite sportive et culturelle</i> .	F		Direction générale		X	X	X

## INTÉGRATION DES JEUNES – IMPLICATION SOCIALE – ENGAGEMENT CITOYEN (suite...)

OBJECTIFS	ACTIONS	Cible		RESPONSABLES	INDICATEURS DE RÉSULTAT	Échéancier		
						An 1	An 2	An 3
2. Faire la promotion de l'engagement citoyen	1. Adopter une stratégie de communication à cet égard à être réalisée par le biais des médias réguliers de la municipalité et l'actualiser annuellement.	F	A	Direction générale	Bilan des activités de communication	X	X	X
	2. Reconnaître et gratifier les personnes et les jeunes tout particulièrement qui s'impliquent et qui assument un leadership significatif parmi les leurs.	F	A	Service des loisirs, culture et vie communautaire	Bilan annuel de l'événement	X	X	X

## CONTRIBUTIONS

Plusieurs personnes ont contribué à l'élaboration de notre Politique familiale et des aînés.  
Nous tenons à les remercier chaleureusement pour leur apport.

Les membres du Comité de la famille et des aînés :

- Jean-Guy Gosselin, conseiller municipal aux questions familles et aînés
- Lilianne Tremblay
- Gilles Neault
- Germaine Lessard
- Sabrina Lamontagne
- Chantal Bergeron

Ainsi que les membres du Comité élargi

## LES COLLABORATEURS

Monsieur Marcel Vermette, chargé de projet à la municipalité  
Madame Lise Prévost, représentante et accompagnatrice du Carrefour action municipale et famille  
Madame Jacqueline Ouellet, correctrice  
Monsieur Jude Émond, directeur des loisirs, culture et vie communautaire

## LES PARTENAIRES

